

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Pemikiran	7
1. Reformasi Birokrasi	7
2. Sosialisasi Kebijakan	9
3. Manajemen Komunikasi	11
4. <i>Internal Relations/Employee relations</i>	16
F. Model Penelitian	21
G. Kerangka Konsep	22
H. Metode Penelitian	24
1. Objek Penelitian	25
2. Lokasi Penelitian	25
3. Teknik Pengumpulan Data	26
a. Wawancara	26
b. Observasi	27
c. Data Dokumen Resmi	27
d. Studi Pustaka atau Literatur	27

4. Teknik Analisis Data	27
I. Sistematika Pembagian BAB	30
J. Batasan Penelitian	30
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	31
A. Pentingnya Manajemen Komunikasi dalam Organisasi	31
B. Proses Manajemen dalam Aktivitas Komunikasi	34
C. Model Manajemen Komunikasi	39
1. Manajemen Komunikasi Model Informasi	41
2. Manajemen Komunikasi Model Persuasion	42
3. Manajemen Komunikasi Model Relational	42
4. Manajemen Komunikasi Model Dialog	43
5. Manajemen Komunikasi Model Reflektif	45
D. Konsep-Konsep <i>Internal Relations</i>	47
1. Publik Internal	49
2. <i>Employee Relations</i>	49
3. Kegiatan <i>Internal Relations</i>	60
BAB III. GAMBARAN UMUM LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA	65
A. Selayang Pandang Lembaga Administrasi LAN.....	65
1. Lembaga Administrasi Negara dan Lingkungannya	66
a. Dasar Hukum	66
b. Tugas dan Fungsi LAN	71
c. Struktur Organisasi LAN	72
d. Pemangku Kepentingan	79
e. Keluaran Utama LAN	80
f. Harapan Pemangku Kepentingan Utama	80
2. Visi, Misi LAN.....	82
3. Nilai-Nilai Organisasi	82
4. Lambang dan Arti Lambang “Makarti Bhakti Nagari	83
5. Dukungan Sumber Daya Manusia	84
6. Anggaran LAN	89
B. Perkembangan Reformasi Birokrasi di LAN	90

BAB IV. HASIL TEMUAN DAN ANALISIS	93
A. Manajemen Komunikasi dalam Sosialisasi Kebijakan Reformasi Birokrasi di Lembaga Administrasi Negara	93
1. Analisis Situasi	93
a. Pemahaman dan Tujuan Reformasi Birokrasi di Lembaga Administrasi Negara	93
1) Beragam Pemahaman tentang Reformasi Birokrasi di LAN	93
2) Analisis Beragam Pemahaman tentang Reformasi Birokrasi di LAN	100
2. Perencanaan Komunikasi	104
a. Hasil Temuan Penelitian Tentang Perencanaan Komunikasi	104
1) Perencanaan Target Publik	110
2) Strategi Komunikasi	113
3) Perencanaan Media	118
4) Anggaran Sosialisasi	121
b. Analisis Perencanaan Komunikasi	123
1) Analisis Perencanaan Target Publik	123
2) Analisis Strategi Komunikasi	128
3) Analisis Perencanaan Media	133
4) Analisis Perencanaan Anggaran	134
3. Aksi dan Komunikasi	136
a. Kegiatan Aksi dan Komunikasi	136
1) Temuan Hasil Penelitian	136
(a) <i>Grand Kick Off</i> Reformasi Birokrasi	136
(b) Sosialisasi dan Internalisasi Nilai-Nilai Baru	138
(c) Kegiatan Rutin Rapat Kerja Pimpinan	141
(d) Rapat Koordinasi Tim Reformasi Birokrasi	142
(e) Forum Pertemuan Tatap Muka dengan Seluruh Pegawai	143
(f) Olahraga Bersama, Senam, dan <i>Coffee Morning</i> ..	144
(g) Pemasangan Banner dan Spanduk program	

Reformasi Birokrasi	145
(h) Pemasangan Spanduk Slogan Reformasi Birokrasi	147
(i) Aksi dan Komunikasi melalui Website	148
(j) Buletin Internal Organisasi dan Buku Agenda	152
2) Analisis Aksi dan Komunikasi Sosialisasi Program	
Reformasi Birokrasi	154
b. Kendala Implementasi Aksi dan Komunikasi	157
4. Evaluasi Sosialisasi Kebijakan Reformasi Birokrasi	160
BAB V. PENUTUP	164
A. KESIMPULAN	164
B. SARAN	167
DAFTAR PUSTAKA	169
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Wajah Birokrasi Indonesia	2
Tabel 1.2.	Matrik Hubungan Fungsi Manajemen dan Unsur-Unsur Komunikasi	12
Tabel 2.1.	Perbandingan Empat Model Manajemen Komunikasi.....	44
Tabel 3.1.	Perjalanan Sejarah Berdirinya LAN RI	70
Tabel 3.2.	Dukungan Sumber Daya Manusia LAN Berdasarkan Tingkat Pendidikan	86
Tabel 3.3.	Realisasi Anggaran LAN Tahun 2010 – 2014	90
Tabel 4.1.	Pemetaan <i>Stakeholder</i> berdasarkan kebutuhan komunikasi serta partisipasi dalam proses pengambilan keputusan	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.1.	Model Penelitian	21
Gambar	1.2.	Strategi Analisis Data Penelitian	28
Gambar	2.1.	Empat Langkah Proses Manajemen dalam Komunikasi Menurut Cutlip, Center, dan Broom (2009)	35
Gambar	2.2.	Tipologi dari model manajemen komunikasi	40
Gambar	2.3.	<i>The Wheel of management communications reflektif</i>	46
Gambar	3.1.	Struktur Organisasi LAN Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 57 Tahun 2013 dan Peraturan Kepala LAN Nomor 14 Tahun 2013	75
Gambar	3.2.	Lambang Makarti Bhakti Nagari LAN	83
Gambar	3.3.	Jumlah Pejabat Eselon dan Sebaran Tingkat Pendidikan Pegawai LAN	87
Gambar	3.4.	Jumlah Pegawai yang Menduduki Jabatan Fungsional Tertentu	88
Gambar	3.5.	Persebaran Pegawai Berdasarkan Lokasi Kerja dan Jenis Kelamin	89
Gambar	4.1.	<i>Stakeholder Mapping</i>	124
Gambar	4.2.	Pencanangan Gerakan Reformasi Birokrasi (<i>Grand Kick Off Reformasi Birokrasi LAN</i>) tanggal 11 April 2011	138
Gambar	4.3.	Nilai-Nilai LAN	139
Gambar	4.4.	Kegiatan Sosialisasi & Internalisasi Nilai-Nilai Baru LAN dalam Pelaksanaan Kebijakan Reformasi Birokrasi... ..	140
Gambar	4.5.	Forum Sosialisasi Kebijakan Reformasi Birokrasi LAN Melalui Rapat Kerja Pimpinan	142
Gambar	4.6.	Rapat Koordinasi Kelompok Kerja Reformasi Birokrasi LAN dalam Penyempurnaan Roadmap reformasi birokrasi LAN	143

Gambar	4.7.	<i>Coffee Morning</i> sebagai wahana sosialisasi kebijakan reformasi birokrasi pada pegawai LAN	145
Gambar	4.8.	<i>Banner</i> reformasi birokrasi yang berisi program-program dan informasi teknis kegiatan reformasi birokrasi	146
Gambar	4.9.	PIN reformasi birokrasi yang digunakan seluruh pegawai di Lembaga Administrasi Negara	147
Gambar	4.10.	Spanduk sebagai Media Penyampaian Program Reformasi Birokrasi di LAN	148
Gambar	4.11.	Tampilan Halaman Depan <i>Website</i> LAN dan Slogan-Slogan Reformasi Birokrasi	150
Gambar	4.12.	Tampilan Video dan Foto-foto kegiatan reformasi birokrasi dalam website LAN.go.id	151
Gambar	4.13.	Aplikasi Sistem Informasi dan Aspirasi Pengaduan dalam website LAN	152
Gambar	4.14.	Mekanisme Layanan Informasi dari aplikasi SIAPtentang alur proses pengolahan informasi dan aduan	152
Gambar	4.15.	Buku Agenda dan Buletin Internal Warta LAN sebagai Sosialisasi Reformas Birokrasi	154