

INTISARI

Kepemimpinan merupakan faktor yang sangat mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Berdasarkan waktunya, kegiatan dalam suatu organisasi dibedakan menjadi kegiatan proyek dan non-proyek/operasional. Dengan melihat jenis organisasi yang dibedakan menjadi proyek dan non-proyek, tentunya akan berbeda karakter manajer yang tepat untuk memimpin masing-masing jenis organisasi tersebut. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengidentifikasi karakter yang sesuai bagi manajer proyek dan manajer non-proyek. Penelitian sejenis pernah dilakukan dalam konteks luar negeri dan *world-wide* namun dengan karakter Indonesia yang berbeda, maka perlu dilakukan eksplorasi dalam konteks Indonesia.

Sebanyak 94 manajer non-proyek berpartisipasi dalam penelitian ini dan dikombinasikan dengan data 89 manajer proyek dari penelitian sebelumnya (Susanti, 2015). Teknik Sampling yang digunakan adalah kombinasi antara *judgement sampling* dan *snowball sampling*. Hasil penelitian divalidasi kembali pada praktisi di lapangan untuk mendapatkan penjelasan yang lebih komprehensif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa, kepemimpinan pada proyek dan non-proyek di Indonesia tidak dapat disamakan sepenuhnya dengan negara lain. Tantangan yang akan dihadapi pada proyek di Indonesia yaitu *on-schedule*, regulasi, disiplin dan korupsi sementara pada non-proyek yaitu rutinitas inovasi dan kebosanan. Faktor sertifikasi berpengaruh pada kesuksesan manajer proyek sementara *gender* tidak berpengaruh pada efektifitas pemimpin baik proyek maupun non-proyek.

Kata kunci: kepemimpinan, manajemen proyek, manajemen operasional, eksploratori, kualitatif, proyek, non-proyek.

ABSTRACT

Leadership is a major factor that gives influence for organization towards achieving its goals. Based on time, the activities in an organization can be divided into project activities and non-project / operational activities. Accordingly, the leaders of each type of organization might have different characteristics. The objectives of this study is to identify the corresponding characters for project managers and non-project managers. The similar study has been done in world-wide and foreign country context, but since Indonesia has different characteristics, it is necessary to explore this topic in the context of Indonesia.

A total of 94 non-project managers participated on this research and the data is combined with those from 89 project managers from previous reseach (Susanti, 2015). The sampling technique is combination of judgment sampling and snowball sampling. The results of the research is validated with practitioners to gain more comprehensive explanation.

The result of this study concludes that, challenges that will be faced on a project in Indonesia are on-schedule, regulation, dicipline and corruption while in non-project are innovation, routine and boredom. In Indonesia, certification effects on project manager success while gender has no effect on the effectiveness of both leaders in project and non-project.

Keywords: leadership, project management, operational management, exploratory, qualitative, project, non-project.