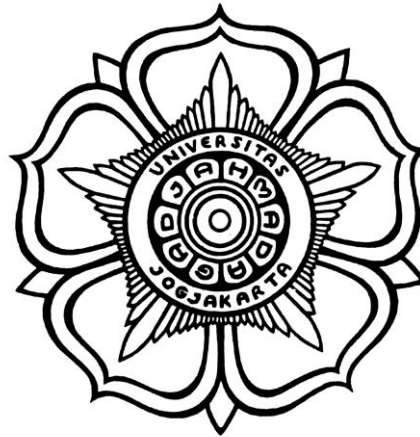


**KINERJA PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM  
PENYEDIAAN SALURAN PENANGANAN KELUHAN MASYARAKAT  
(Studi penelitian deskriptif pada Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan  
Publik (UPIK) Pemerintah Kota Yogyakarta)**

**TESIS**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**

**Mencapai derajat Sarjana S-2**



**Disusun Oleh :**

**Neny Ayu Nourmanita**

**13/360070/PSP/05009**

**PASCASARJANA MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2016**