

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I INTRODUKSI	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Konteks Riset.....	5
1.3 Problem Riset.....	5
1.4 Pertanyaan Riset.....	6
1.5 Tujuan Riset.....	6
1.6 Kontribusi Riset.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Awal Mula Pengukuran Kinerja.....	8
2.1.1 <i>Taylor and the Bureau of Municipal Research</i>	8
2.1.2 Rasionalitas.....	9
2.1.3 <i>The Pragmatic Urban Institute</i>	9
2.1.4 <i>Theoretical and Conceptual Considerations</i>	10
2.2 Peran Pengukuran Kinerja bagi Organisasi Sektor Publik.....	10
2.3 Peran Pimpinan Organisasi pada Pengukuran Kinerja.....	13
2.4 Pemanfaatan Pengukuran Kinerja oleh Pimpinan Organisasi..	16
2.5 Pengelolaan Kinerja di Ditjen Perbendaharaan.....	19
2.5.1 KMK Nomor 454/KMK.01/2011.....	20
2.5.1.1 Tujuan Pengelolaan Kinerja.....	20
2.5.1.2 Asas Pengelolaan Kinerja.....	20

2.5.1.3	Kerangka Umum Pengelolaan Kinerja.....	21
2.5.1.4	<i>Balanced Scorecard</i>	23
2.5.2	Kepdirjen Perbendaharaan Nomor Kep-241/PB/2015.	24
2.5.2.1	Tahap Pengelolaan Kinerja.....	24
2.5.2.2	Penilaian Kinerja.....	25
2.6	Teori Isomorfisma.....	26
2.7	Riset Terdahulu.....	28
BAB III DISAIN RISET		
3.1	Profil Ringkas Objek Riset.....	31
3.2	Rasionalitas Pemilihan Objek Riset.....	34
3.3	Jenis Riset.....	35
3.4	Alur Riset.....	36
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6.1	Wawancara.....	38
3.6.1.1	Kategori 1. Manajemen Puncak (<i>Gatekeepers</i>).	38
3.6.1.2	Kategori 2. Manajemen Menengah.....	38
3.6.1.3	Kategori 3. Non-Manajemen.....	39
3.6.2	Dokumentasi.....	39
3.7	Analisis Data.....	40
3.8	Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.9	Kerangka Penelitian.....	43
BAB IV ANALISIS DAN DISKUSI		
4.1	Pemahaman Pegawai dan Pimpinan terhadap Peranan Pengukuran Kinerja.....	45
4.1.1	Kebutuhan akan Pengukuran Kinerja.....	46
4.1.2	Fungsi Pengukuran Kinerja di Kanwil Jateng.....	47
4.1.3	Isomorfisma Pengukuran Kinerja di Kanwil Jateng.....	48
4.2	Pelaksanaan Pengukuran Kinerja di Kanwil Jateng.....	49
4.2.1	Penetapan Target Kinerja.....	50
4.2.1.1	IKU <i>Cascading</i>	50

4.2.1.2	IKU <i>Non-Cascading</i>	55
4.2.2	Penetapan Capaian IKU.....	56
4.2.3	<i>Reward and Punishment</i>	59
4.2.4	Faktor Eksternal terhadap Capaian IKU.....	61
4.3	Pentingnya Pemanfaatan Informasi Kinerja.....	62
4.4	Pemanfaatan Informasi Kinerja oleh Internal Kanwil Jateng.....	66
4.4.1	Informasi Kinerja sebagai Dasar Pertimbangan Kebijakan.....	66
4.4.1.1	Informasi Kinerja sebagai Pertimbangan Promosi dan Mutasi.....	66
4.4.1.2	Informasi Kinerja sebagai Dasar Remunerasi.....	68
4.4.2	Menjaga Kinerja Pegawai dan Organisasi.....	69
4.4.2.1	Informasi Kinerja sebagai Alat Kendali Manajemen.....	69
4.4.2.2	Informasi Kinerja sebagai Pembelajaran dan Evaluasi.....	70
4.4.3	Publikasi Capaian Kinerja.....	71
4.5	Peran Pemanfaatan Informasi Kinerja dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi.....	73
4.5.1	Peningkatan Kinerja ditandai dengan Pencapaian Target Kinerja.....	73
4.5.2	Perbaikan Kinerja dan Kepuasan <i>Stakeholder</i>	76
4.6	Analisis Hubungan Faktor Kunci, Sistem Pengukuran, dan Dampak Kinerja.....	76
BAB V KONKLUSI DAN REKOMENDASI		
5.1	Konklusi.....	79
5.2	Rekomendasi.....	83
5.3	Keterbatasan Riset.....	84
REFERENSI.....		86
LAMPIRAN		