

## ABSTRAKSI

Instansi pemerintah sebagai unit yang menerima mandat dari masyarakat selalu dituntut untuk dapat memberikan pelayanan terbaiknya dan mempertanggungjawabkan kinerjanya kepada masyarakat. Untuk itu diperlukan suatu alat bernama pengukuran kinerja. Pengukuran kinerja menghasilkan informasi kinerja yang dapat dimanfaatkan oleh internal organisasi guna meningkatkan kinerja organisasinya. Di samping itu, informasi kinerja memiliki peran yang strategis karena sebagai bentuk akuntabilitas organisasi sektor publik kepada para penerima layanan.

Kanwil Ditjen Perbendaharaan Provinsi Jawa Tengah telah melaksanakan pengukuran kinerja selama 3 tahun lebih. Informasi kinerja yang dihasilkan telah dimanfaatkan oleh manajemen untuk kepentingan manajerial seperti sebagai dasar pengambilan kebijakan dan sebagai alat kendali manajemen. Informasi kinerja juga telah berperan dalam meningkatkan kinerja organisasi. Adanya informasi kinerja telah memotivasi pegawai dalam bekerja dan capaian target kinerja menjadi indikasi bahwa organisasi berhasil dalam meningkatkan kinerjanya.

Meskipun demikian, pengukuran kinerja sebagai wujud akuntabilitas publik belum terwujud. Minimnya publikasi capaian kinerja baik kepada eksternal maupun internal membuat tidak adanya *feedback* sebagai salah satu unsur perbaikan organisasi. Pengukuran kinerja masih sebatas akuntabilitas kepada organisasi di tingkat lebih tinggi dari Kanwil Jateng.

Kata kunci: pengukuran kinerja, pemanfaatan informasi kinerja, akuntabilitas publik

## **ABSTRACT**

*The government has always been demanded to give their best services and performance responsibility to the society. Performance measurement is necessary to make sure that government has given their best effort. Information as a result from performance measurement can be use by internal organization to advance their performance. Performance information also have a strategic role as a form of accountability to organization stakeholder.*

*Regional Office of Treasury in Central Java has been conduct performance measurement for more than 3 years. Information from the measurement process has been use for managerial concern, such as: use it as a basic for policy making or as a control tools. Performance information also have a great role to increase organization performance. Such information is also useful to motivate the staff to increase their effort. Performance target achievement become indication that organization have reached improvement in their performance.*

*Even so, performance measurement as a form of public accountability has not yet achieved. Lack of publicity in performance target achievement makes it difficult to gain feedback from stakeholder, eventhough feedback is an excellent tool to achieve better result. Performance measurement in regional office of treasury in central java is just another accountability tool from inside the organization and not yet reach the maximum usefull as public accountability.*

*Key word: performance measurement, performance information, public accountability*