

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1. LATAR BELAKANG.....	1
1. 2. RUMUSAN MASALAH	9
1. 3. PERTANYAAN PENELITIAN	9
1. 4. TUJUAN PENELITIAN	10
1. 5. MANFAAT PENELITIAN	10
1. 6. LINGKUP PENELITIAN	11
1. 7. SISTEMATIKA PENULISAN	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
2. 1. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2. 2. HIPOTESIS	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3. 1. DESAIN PENELITIAN.....	28
3. 2. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	29
3. 3. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	31
3. 4. INSTRUMEN PENELITIAN	31

3. 5.	SUMBER DAN METODE PENGUMPULAN DATA.....	36
3. 6.	METODE ANALISIS DATA.....	38
3. 7.	PENGUJIAN <i>NON-RESPONSE BIAS</i>	39
3. 8.	PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS KONSTRUK.....	39
3. 9.	PENGUJIAN HIPOTESIS.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4. 1.	DESKRIPSI DATA.....	43
4. 2.	PENGUJIAN HIPOTESIS DAN HASIL PENELITIAN.....	55
4. 3.	PEMBAHASAN.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		74
5. 1.	SIMPULAN.....	74
5. 2.	KETERBATASAN.....	76
5. 3.	IMPLIKASI.....	77
5.3.1.	Implikasi Teoritis.....	77
5.3.2.	Implikasi Manajerial.....	77
5. 4.	SARAN-SARAN.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian-Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Profil Responden	44
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Utama	46
Tabel 4.3 Analisis <i>Non-Response Bias</i>	47
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Konvergen Konstruk Reflektif	49
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Pertama Validitas Konvergen Konstruk Formatif	50
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Kedua Validitas Konvergen Konstruk Formatif	50
Tabel 4.7 Bobot Indikator Konstruk Formatif	51
Tabel 4.8 Akar Average Variances Extracted (AVE)	52
Tabel 4.9 <i>Loading</i> dan <i>Cross Loading</i> Model Pengukuran	53
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Model Penelitian tanpa Variabel Kontrol	57
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Model Penelitian dengan Variabel Kontrol	58
Gambar 4.3 Pemetaan SPM di PT RAM berdasarkan Kerangka LoC Simons.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Rubrik Kuesioner	83
Lampiran B. Daftar Pertanyaan Wawancara	89
Lampiran C. Hasil Uji <i>Non-Response Bias</i> : Responden Awal dan Responden Akhir	91
Lampiran D. Hasil Uji <i>Independent Samples Test</i>	92
Lampiran E. Hasil Pengujian Model Penelitian tanpa Variabel Kontrol	93
Lampiran F. Hasil Pengujian Model Penelitian dengan Variabel Kontrol	94
Lampiran G. Hasil Pengujian Statistik	95