

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
PERNYATAAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
1. Rumah Sakit.....	7
2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS).....	8
3. Sistem Informasi.....	9
4. Teknologi Informasi.....	12
5. Rencana Strategis.....	13
6. Metode PSSI Ward and Peppard.....	14
7. IT Balanced Scorecard.....	15
8. Pengertian Strategi Sistem Informasi.....	19
9. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Strategis.....	19
10. Strategi Teknologi Informasi.....	20
11. Analisis Penyusunan Rencana Strategis SI/TI.....	21
12. Pendekatan Analisis Penyusunan Rencana Strategis.....	22
13. Hasil Perencanaan Strategis SI/TI.....	24
B. Kerangka Teori.....	28
C. Kerangka Konsep.....	29
D. Pertanyaan Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis Dan Desain Penelitian.....	32
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	33
C. Subjek Penelitian.....	33

D. Identifikasi Dan Variabel Penelitian	33
E. Definisi Operasional Variabel	33
F. Instrumen Penelitian Dan Cara Pengumpulan Data.....	35
G. Cara Analisis Data.....	36
H. Etika Penelitian	36
I. Kelemahan Penelitian.....	37
J. Jalannya Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Karakteristik Informan	39
2. Analisis Lingkungan.....	40
a. Analisis Lingkungan Internal Bisnis	40
b. Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis	50
c. Analisis Lingkungan Internal SI/TI	51
d. Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI	61
3. Analisis Perencanaan Strategis SI/ TI	64
a. Isu- isu Utama dan Strategis	64
b. Analisa SWOT (Strenght, Weakness, Oppourtunity, Threat)	66
c. Analisa Rantai Nilai (Value Chain Analisys)	70
d. Pendekatan Konsep IT Balanced Scorecard	71
e. Analisa CSF (Critical Success Factor Analysis).....	73
4. Kondisi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (<i>Existing</i>)	74
a. Kondisi Sistem Informasi	74
b. Kondisi Teknologi Informasi.....	74
5. Perencanaan Strategis Pengembangan SI/ TI.....	75
5. Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	81
6. Tahap Pelaksanaan <i>Roadmap</i>	84
a. Pentahapan <i>Roadmap</i> SI/ TI	84
b. Program dan Kegiatan Pengembangan SI/ TI.....	85
c. Tahap Pengembangan SI/ TI.....	87
7. Monitoring dan Evaluasi	93
8. Manajemen Risiko dan Perubahan	94
a. Manajemen Risiko	94
b. Manajemen Perubahan.....	96
B. Pembahasan.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
C. Kesimpulan	109
D. Saran.....	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN