

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN PROMOVENDUS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Pertanyaan Penelitian	10
D. Tujuan Penelitian	10
1. Tujuan umum	10
2. Tujuan khusus	10
E. Manfaat Penelitian	11
1. Bagi masyarakat	11
2. Bagi Institusi	11
3. Bagi Peneliti.....	11
F. Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Pelayanan Kesehatan.....	14
1. Keselamatan Pasien dan Kesalahan Pengobatan dalam Pelayanan Kesehatan	14
2. Keselamatan pasien dan Kesalahan Pengobatan dalam Pelayanan Anestesi	19
3. Metode Evaluasi Kejadian Tidak Diinginkan.....	24
4. Kualitas Pelayanan Kesehatan	25
B. Pelayanan Anestesi.....	30
1. Pelayanan Praoperatif	34
2. Pelayanan Durante Operatif.....	37
3. Pelayanan Pascaoperatif	42
4. Morbiditas dan Mortalitas dalam Anestesi	46
C. Indikator Klinis	50
1. Jenis Indikator	51
2. Pemilihan Indikator Klinis Struktur, Proses atau Luaran	53
3. Indikator Klinis Pelayanan Anestesi	54

4. Proses Pengembangan Indikator Klinis	56
5. RAND/UCLA Appropriateness Method	58
D. Kerangka Teori Penelitian	62
E. Kerangka Konsep Penelitian	63
F. Hipotesis.....	64
BAB III METODE PENELITIAN	65
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	65
B. Populasi Penelitian	66
1. Populasi Penelitian	66
2. Sampel Penelitian.....	66
C. Seleksi Subjek Penelitian.....	67
1. Subjek Penelitian.....	67
2. Metode Pengambilan Sampel	67
3. Waktu Penelitian	67
4. Tempat Pengambilan Data.....	67
D. Bahan dan Instrumen Penelitian	68
1. Bahan Penelitian.....	68
2. Instrumen Penelitian.....	68
E. Variabel dan Definisi Operasional	69
F. Metode Pengumpulan Data.....	71
1. Kelompok Diskusi Terarah (Focus Group Discussion).....	71
2. Metode Delphi.....	71
3. Metode Survei	72
G. Tahap Penelitian.....	73
1. Tahap Diagnosing	73
2. Tahap Planning Action	76
3. Tahap Taking Action.....	81
4. Tahap Evaluating Action	83
H. Analisis Data.....	84
I. Etika Penelitian	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	88
A. Hasil.....	88
1. Tahap Diagnosing	90
2. Tahap Planning Action	94
3. Tahap Taking Action.....	118
4. Tahap Evaluating Action	128
B. Pembahasan	154
1. Indikator Klinis Kualitas Pelayanan Anestesi.....	154
2. Evaluasi Indikator Klinis Kualitas Pelayanan Anestesi	163
3. Metodologi.....	170
4. Analisis Heterogenitas	182
5. Analisis Tiap Rumah Sakit	193
6. Implementasi Indikator Klinis	193
7. Indikator Klinis, Penilaian, Penggunaan dan Perbaikan Kualitas Pelayanan Anestesi	194
C. Keterbatasan Penelitian	203

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	209
A. Kesimpulan.....	209
B. Saran.....	209
DAFTAR PUSTAKA	211
LAMPIRAN	226

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Sumber terjadinya kesalahan medis dalam pelayanan kesehatan	17
Tabel 2. Keuntungan dan kerugian metode yang digunakan untuk mengukur kesalahan dan KTD dalam pelayanan kesehatan	25
Tabel 3. Penelitian tentang mortalitas terkait anestesi di beberapa negara antara tahun 1954-2006	47
Tabel 4. Penelitian tentang morbiditas intra maupun sesaat setelah operasi	48
Tabel 5. Indikator klinis pelayanan anestesi dari sejumlah negara	55
Tabel 6. Kriteria penilaian indikator klinis	77
Tabel 7. Jumlah jurnal pendukung berdasarkan tingkat buktinya	90
Tabel 8. Calon indikator klinis kualitas pelayanan anestesi	92
Tabel 9. Penilaian indikator klinis pada tahap Pra <i>Expert Panel</i>	95
Tabel 10. Klasifikasi indikator klinis berdasarkan <i>Appropriateness</i> pada tahap Pra <i>Expert Panel</i>	96
Tabel 11. Klasifikasi indikator klinis berdasarkan prioritas pada tahap Pra <i>Expert Panel</i>	97
Tabel 12. Tambahan calon indikator klinis berdasarkan usulan ahli pada <i>Expert Panel I</i>	98
Tabel 13. Penilaian indikator klinis pada tahap <i>Expert Panel 1</i>	99
Tabel 14. Klasifikasi indikator klinis berdasarkan <i>Appropriateness</i> pada tahap <i>Expert Panel 1</i>	100
Tabel 15. Klasifikasi indikator klinis berdasarkan prioritas pada <i>Expert Panel 1</i>	100
Tabel 16. Indikator klinis terpilih berdasarkan peringkat pada tahap <i>Expert Panel 2</i>	101
Tabel 17. Indikator klinis konsultasi pasien praanestesi yang terdokumentasi	103
Tabel 18. Indikator klinis pemeriksaan praanestesi yang terdokumentasi	104
Tabel 19. Indikator klinis informasi tertulis, verbal, visual tentang teknik anestesi yang terdokumentasi pada rekam medis pasien	105
Tabel 20. Indikator klinis persetujuan tindakan anestesi atau sedasi yang terdokumentasi	106
Tabel 21. Indikator klinis pembatalan tindakan pada pasien bedah sehari akibat alasan anestesi selain kondisi medis akut	106
Tabel 22. Indikator klinis pemeriksaan elektrokardiografi sesuai protokol yang digunakan rumah sakit	107
Tabel 23. Indikator klinis domain durante operatif 1	107
Tabel 24. Indikator klinis domain durante operatif 2	108
Tabel 25. Indikator klinis domain durante operatif 3	109
Tabel 26. Indikator klinis domain durante operatif 4	109
Tabel 27. Indikator klinis domain durante operatif 5	110
Tabel 28. Indikator klinis domain durante operatif 6	110
Tabel 29. Indikator klinis domain pascaoperatif 1	111
Tabel 30. Indikator klinis domain pascaoperatif 2	111
Tabel 31. Indikator klinis domain pascaoperatif 3	112

Tabel 32.	Indikator klinis domain pascaoperatif 4.....	113
Tabel 33.	Indikator klinis domain pascaoperatif 5.....	114
Tabel 34.	Indikator klinis domain pascaoperatif 6.....	114
Tabel 35.	Daftar pertanyaan kuesioner indikator klinis pelayanan anestesi	116
Tabel 36.	Indikator klinis kualitas pelayanan anestesi dan dimensi mutunya..	117
Tabel 37.	Rekapitulasi persentase indikator klinis berdasarkan dimensi mutu	118
Tabel 38.	Daftar pertanyaan kuesioner indikator klinis pelayanan anestesi pasca revisi	120
Tabel 39.	Karakteristik rumah sakit dan pasien.....	123
Tabel 40.	Karakteristik tindakan operasi dan anestesi	126
Tabel 41.	Hasil uji coba indikator klinis berdasarkan respons	129
Tabel 42.	Hasil Uji Konsistensi Internal Butir-Butir Indikator Kuesioner secara Keseluruhan.....	130
Tabel 43.	Hasil Uji Konsistensi Internal Butir-Butir Indikator Kuesioner pada Masing-Masing Rumah Sakit.....	130
Tabel 44.	Analisis faktor butir indikator domain praoperatif	132
Tabel 45.	Analisis faktor indikator domain durante operatif	132
Tabel 46.	Analisis faktor indikator domain pascaoperatif	133
Tabel 47.	Hasil uji analisis regresi linear antar kelompok	134
Tabel 48.	Hasil uji analisis linear butir indikator terhadap kelompok	135
Tabel 49.	Jumlah dan persentase luaran.....	137
Tabel 50.	Indikator klinis yang digunakan untuk analisis lanjut	138
Tabel 51.	Indikator klinis yang secara signifikan berkontribusi terhadap luaran	139
Tabel 52.	Jumlah kejadian luaran tiap rumah sakit.....	140
Tabel 53.	Indikator klinis yang digunakan untuk analisis lanjut RSUP Dr. Sardjito.....	141
Tabel 54.	Indikator klinis yang digunakan untuk analisis lanjut RSUD Sleman	141
Tabel 55.	Indikator klinis yang digunakan untuk analisis lanjut RSUD Bantul	142
Tabel 56.	Indikator klinis yang digunakan untuk analisis lanjut RS PKU Muhammadiyah.....	142
Tabel 57.	Indikator klinis yang digunakan untuk analisis lanjut RS Panti Rapih	142
Tabel 58.	Indikator klinis yang secara signifikan berkontribusi terhadap luaran RSUP Dr. Sardjito	143
Tabel 59.	Enam belas faktor prediktor untuk luaran yang diajukan	146
Tabel 60.	Faktor prediktor yang digunakan untuk analisis lanjut terhadap nyeri VAS>4	147
Tabel 61.	Faktor prediktor yang secara signifikan berkontribusi terhadap luaran nyeri VAS>4	148
Tabel 62.	Nilai <i>Odd Ratio</i> kejadian nyeri dengan VAS>4.....	148
Tabel 63.	Peluang kejadian nyeri dengan VAS>4 untuk berbagai variasi faktor risiko	149

Tabel 64.	Faktor prediktor yang digunakan untuk analisis lanjut terhadap nyeri VAS>7	149
Tabel 65.	Faktor prediktor yang secara signifikan berkontribusi terhadap luaran nyeri VAS>7	150
Tabel 66.	Nilai <i>Odd Ratio</i> kejadian nyeri dengan VAS>7	150
Tabel 67.	Faktor prediktor yang digunakan untuk analisis lanjut terhadap PONV	151
Tabel 68.	Faktor prediktor yang digunakan untuk analisis lanjut terhadap desaturasi.....	151
Tabel 69.	Hasil indikator klinis Pascaoperatif 5	153

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Proses perioperatif	33
Gambar 2. Kerangka teori penelitian	62
Gambar 3. Kerangka konsep penelitian	63
Gambar 4. Alur Penelitian.....	73
Gambar 5. Skema tahapan penelitian indikator klinis pelayanan anestesi	89
Gambar 6. Kesenambungan domain indikator.....	134
Gambar 7. Faktor-faktor yang saling mempengaruhi	135
Gambar 8. Persentase hasil indikator klinis Pascaoperatif 5 pada tiap rumah sakit	153

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	227
Lampiran 2. <i>Ethical Clearance</i>	228
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian RSUP Dr. Sardjito	229
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian RSUD Sleman	230
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	233
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian RS Panti Rapih	234
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian RS PKU Muhammadiyah.....	235
Lampiran 8. Surat Keterangan Terjemahan Unit Layanan Terjemahan, Jurusan Sastra Inggris, Fakultas Ilmu Budaya, UGM	236
Lampiran 9. Petunjuk Pengisian Kuesioner Penilaian Indikator Klinis <i>Expert</i> <i>Panel 1</i>	237
Lampiran 10. Kuesioner Penilaian Indikator Klinis <i>Expert Panel 1</i>	239
Lampiran 11. Petunjuk Pengisian Kuesioner Penilaian Indikator Klinis <i>Expert</i> <i>Panel 2</i>	246
Lampiran 12. Kuesioner Penilaian Indikator Klinis <i>Expert Panel 2</i>	248
Lampiran 13. Kuesioner Indikator Klinis Kualitas Pelayanan Anestesi Versi Pra Uji Coba	281
Lampiran 14. Kuesioner Indikator Klinis Kualitas Pelayanan Anestesi Versi Pasca Uji Coba	283
Lampiran 15. Petunjuk Pengisian Kuesioner Indikator Klinis Kualitas Pelayanan Anestesi	285
Lampiran 16. Kuesioner Luaran Pascaoperasi Versi Pasca Uji Coba	289
Lampiran 17. Daftar Hadir Expert Panel 1	291
Lampiran 18. Daftar Expert Panel 2	292
Lampiran 19. Daftar Hadir Expert Panel 3	293
Lampiran 20. Daftar Hadir Feedback dan Sosialisasi Penelitian RSUP Dr. Sardjito	294
Lampiran 21. Daftar Hadir Sosialisasi Penelitian RSUD Sleman.....	297
Lampiran 22. Daftar Hadir Sosialisasi Penelitian RSUD Panembahan Senopati Bantul	298
Lampiran 23. Daftar Hadir Sosialisasi Penelitian RS Panti Rapih.....	299
Lampiran 24. Daftar Hadir Uji Reliabilitas Antar Penilai RSUP Dr. Sardjito...	300
Lampiran 25. Daftar Hadir Uji Reliabilitas Antar Penilai RSUD Sleman.....	301
Lampiran 26. Daftar Hadir Uji Reliabilitas Antar Penilai RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	302
Lampiran 27. Daftar Hadir Uji Reliabilitas Antar Penilai RS Panti Rapih.....	303
Lampiran 28. Daftar Hadir Sosialisasi dan Uji Reliabilitas Antar Penilai RS PKU Muhammadiyah	304

DAFTAR SINGKATAN

ACHS	: <i>The Australian Council on Health Standar</i>
ANZCA	: <i>Australian and New Zealand College of Anaesthetists</i>
ASA	: <i>American Society of Anesthesiology</i>
BPS	: <i>Badan Pusat Statistik</i>
CEBM	: <i>Oxford Centre for Evidence Based Medicine</i>
CI	: <i>confidence interval</i>
EBA	: <i>European Board of Anaesthesiology</i>
EKG	: <i>elektrokardiogram</i>
ESA	: <i>European Society of Anaesthesiology</i>
ET	: <i>endotracheal tube</i>
EUMS	: <i>European Union Medical Specialists</i>
FGD	: <i>focus group discussion</i>
GA	: <i>general anesthesia</i>
HCU	: <i>high care unit</i>
ICC	: <i>intraclass correlation</i>
ICU	: <i>intensive care unit</i>
IDI	: <i>Ikatan Dokter Indonesia</i>
IOM	: <i>Institute of Medicine</i>
IRR	: <i>interrater reliability</i>
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
KMO	: <i>uji Kaiser-Meyer-Olkin</i>
KTD	: <i>Kejadian Tak Diinginkan</i>
LMA	: <i>laryngeal mask airway</i>
MSA	: <i>measure of sampling adequacy</i>
NHS	: <i>National Health Service</i>
NICU	: <i>neonatal intensive care unit</i>
PACU	: <i>post anesthesia care unit</i>
PERDATIN	: <i>Perhimpunan Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif</i>
PONV	: <i>postoperative nausea and vomiting</i>
RA	: <i>regional anesthesia</i>
SAB	: <i>subarachnoid block</i>
SD	: <i>standar deviasi</i>
SDM	: <i>sumber daya manusia</i>
SMF	: <i>satuan medis fungsional</i>
SOP	: <i>standard operating procedure</i>
TIVA	: <i>total intravenous anesthesia</i>
VAS	: <i>Visual Analog Scale</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
WFSA	: <i>World Federation of Societies of Anesthesiologist</i>