

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PPERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Permasalahan .....	11
C. Tujuan dan Manfaat .....	11
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. <i>Work Engagement</i> .....	14
1. Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	14
2. Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	15
3. Faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	19



B. Kepuasan Kerja .....	22
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	22
2. Dimensi Kepuasan Kerja .....	24
3. Faktor Kepuasan Kerja .....	26
C. <i>Quality of Work Life</i> (QWL) .....	28
1. Pengertian QWL .....	28
2. Dimensi QWL .....	31
D. Dinamika Hubungan antara QWL terhadap <i>Work Engagement</i> dan Kepuasan Kerja .....	32
E. Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel .....	38
1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	38
2. Operasionalisasi Variabel .....	38
B. Subjek Penelitian .....	40
C. Cara Pengumpulan Data .....	41
1. Skala <i>Work Engagement</i> .....	41
2. Skala Kepuasan Kerja .....	42
3. Skala QWL .....	43
D. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	46
1. Validitas Alat Ukur .....	46
2. Reliabilitas Skala .....	48
E. Desain Penelitian .....	48



F. Cara Analisa Data .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	52
B. Deskripsi Reliabilitas Data .....	73
1. Validitas .....	73
2. Reliabilitas .....	74
C. Hasil .....	80
1. Uji Asumsi .....	81
2. Uji Hipotesis .....	86
D. Pembahasan .....	91
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> Instrumen Skala <i>Work Engagement</i> .....	42
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Instrumen Skala Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Instrumen Skala QWL Fisik-Nonfisik .....	45
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Instrumen Skala QWL Psikologis .....	46
Tabel 5. Jumlah Data yang Terkumpul.....	53
Tabel 6. Gambaran Demografi Subjek Penelitian .....	54
Tabel 7. Ringkasan Indeks Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> .....	75
Tabel 8. Distribusi Butir Aitem Skala <i>Work Engagement</i> .....	75
Tabel 9. Ringkasan Indeks Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja .....	76
Tabel 10. Distribusi Butir Aitem Skala Kepuasan Kerja .....	77
Tabel 11. Ringkasan Indeks Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala QWL Psikologis .....	78
Tabel 12. Distribusi Butir Aitem Skala QWL Berdimensi Psikologis .....	78
Tabel 13. Ringkasan Indeks Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala QWL Fisik-Nonfisik .....	79
Tabel 14. Distribusi Butir Aitem Skala QWL Bersimensi Fisik-NonFisik.....	79
Tabel 15. Gambaran Umum Hasil Skor Variabel-Variabel Penelitian .....	80
Tabel 16. Uji Normalitas Data.....	82
Tabel 17. Uji Linieritas .....	83



Tabel 18. Uji Multikolinieritas Variabel Independen .....	85
Tabel 19. Uji Multikolinieritas Variabel Dependen .....	85
Tabel 20. <i>Regression Weights</i> .....	89
Tabel 21. <i>Correlations</i> .....	89
Tabel 22. <i>Standardized Direct Effects</i> .....	90
Tabel 23. <i>Squared Multiple Correlations</i> .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hipotesis Penelitian .....	37
Gambar 2. Model Korelasi Variabel-Variabel Penelitian .....	49
Gambar 3. Hasil Analisis SEM Model Hubungan antara QWL Psikologis dan QWL Fisik-Nonfisik dengan Work Engagement dan Kepuasan Kerja .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Alat Ukur Penelitian

Lampiran B. Sebaran Data Penelitian

Lampiran C. *Output SPSS Uji Reliabilitas Skala*

Lampiran D. *Output SPSS Uji Normaitas Skala*

Lampiran E. *Output SPSS Linieritas dan Multikolinieritas*

Lampiran F. *Output AMOS Uji Hipotesis dengan SEM*