

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
INTISARI .....	iii
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
1. Tujuan umum .....	7
2. Tujuan Khusus .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
1. Untuk Praktisi .....	7
2. Untuk Institusi.....	8
3. Untuk Peneliti .....	8
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Telaah Pustaka .....	10
1. Konsep Sistem Rujukan.....	10
2. Pelayanan Kesehatan Primer.....	15
3. Kegawatdaruratan Maternal .....	18
B. Kerangka Teori .....	19
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Pertanyaan Penelitian.....	21

BAB III METODE PENELITIAN .....	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
C. Subjek Penelitian .....	25
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
E. Definisi Operasional Variabel.....	25
F. Instrumen dan cara pengumpulan Data.....	26
G. Prosedur Penelitian .....	27
H. Cara Analisis Data .....	27
I. Etika Penelitian .....	28
J. Jalan Penelitian .....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	30
A. HASIL PENELITIAN.....	30
1. Gambaran Lokasi dan informan.....	30
2. Penatalaksanaan Rujukan Berjenjang .....	32
B. PEMBAHASAN .....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Alur Rujukan ( BPJS Kesehatan, 2014).....	15
Gambar 2. Kerangka Teori Penatalaksanaan Pelayan Kesehatan .....	20
Gambar 3. Kerangka Konsep Penatalaksanaan Pelayanan Kesehatan .....	21
Gambar 4. Kerangka Teori Pelayanan Kesehatan ( Yin, 1999) .....	24
Gambar 5. Peta Wilayah Administratif Kota Bengkulu .....	30
Gambar 6. Alur Rujukan di Puskesmas .....	32

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Rujukan Pasien Persalinan pada 3 Puskesmas Perawatan Di Kota Bengkulu.....	5
Tabel 2. Rasio Rujukan Pasien Persalinan pada 3 Puskesmas Perawatan di Kota Bengkulu.....	5
Tabel 3. Gambaran Informan Penelitian .....	31
Tabel 4 Analisa di 3 puskesmas perawatan kota Bengkulu : .....	34
Tabel 5. Jumlah Ketersediaan Tenaga Medis Di 3 Puskesmas Perawatan .....	39
Tabel 6. Ketersediaan Obat-obatan di Puskesmas .....	43
Tabel 7. Observasi Alat-alat di Puskesmas .....	45

## DAFTAR SINGKATAN

AKB	: Angka Kematian Bayi
AKI	: Angka Kematian Ibu
ANC	: <i>Antenatal Care</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
MCA	: <i>Managed Care</i>
MDGs	: <i>Millennium Development Goals</i>
Pamjaki	: Perhimpunan Ahli Manajemen Jaminan dan Asuransi Kesehatan
PEB	: Pre Eklamsi Berat
PCU	: Primary care unit
PONED	: Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar
PPK	: Pemberi Pelayanan Kesehatan
SC	: <i>Sactio Caesaria</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIK	: Surat Izin Kerja
SIP	: Surat Izin Praktek
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
UHC	: <i>Universal Health Coverage</i>
UKL	: Upaya Pengelolaan Lingkungan
UPL	: Upaya Pemantauan Lingkungan
USG	: <i>Ultrasonografi</i>
WHO	: World Hearth Organization

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae.....	59
Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	60
Lampiran 3 Lembar <i>Informed Consent</i> .....	63
Lampiran 4 Lembar Pedoman Wawancara Pembiayaan Penatalaksanaan Persalinan Oleh BPJS .....	64
Lampiran 5 Lembar Pedoman Wawancara Penatalaksanaan Rujukan di Puskesmas .....	66
Lampiran 6. Lembar Pedoman Wawancara Penatalaksanaan Rujukan di Puskesmas .....	68
Lampiran 7. Lembar Observasi Penatalaksanaan Rujukan di Puskesmas .....	69
Lampiran 8 Tabel Gambaran Informan .....	70
Lampiran 9 Persetujuan Komite Etik.....	72
Lampiran 10 Izin Penelitian dari KP2T Provinsi Bengkulu .....	73
Lampiran 11 Surat izin Penelitian dari KP2T Kota Bengkulu .....	74
Lampiran 12 Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Bengkulu .....	75
Lampiran 13 Kegiatan Penelitian .....	76