

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)
STASIUN YOGYAKARTA**

*Analysis Influence of The Service Quality to Consumer Satisfaction
PT Kereta Api Indonesia (Persero) in Yogyakarta Railway Station*

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya
Dosen Pembimbing :

Suwardi ,PH.,Drs., M.M.



Oleh :

ELSA GALIH SETYANASTITI

12/338139/SV/02575

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016