

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian, P., 2000. *Pemasaran Jasa, The Essence of Service Marketing*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Anita, B. & Suryani, D., 2013. Analisis Kebijakan Jaminan Kesehatan Kota Bengkulu dalam Upaya Efisiensi dan Efektifitas Pelayanan di Puskesmas. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 02(02), pp.151–160.
- Babazono, A. & Hillman, A.L., 1994. A comparison of international health outcomes and health care spending. *International journal of technology assessment in health care*, 10(3), pp.376–381.
- Baltussen, R. & Niessen, L., 2006. Priority setting of health interventions: the need for multi-criteria decision analysis. *Cost effectiveness and resource allocation : C/E*, 4, p.14.
- BPK RI Perwakilan Propinsi Bengkulu, 2015. *Laporan Pemeriksaan LKPD Seluma Tahun Anggaran 2014*, Bengkulu.
- BPKP Perwakilan Bengkulu, 2015. *Simpulan Hasil Audit Laporan Hasil Audit Kinerja Program Jaminan Kesehatan Nasional Tahun 2014 pada Kabupaten Seluma per 31 Desember 2014*, Bengkulu.
- Depkes RI, 2004. *Pedoman Perencanaan Tingkat Puskesmas*.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Seluma, 2015. *Laporan Keuangan SKPD Dinas Kesehatan Kabupaten Seluma Tahun Anggaran 2015*.
- Dionne F., Mitton C., Smith N., Donaldson Cam., 2008. Decision maker views on priority setting in the Vancouver Island Health Authority. *Cost Effectiveness and Resource Allocation*, 6(1), p.13. Available at: <http://www.resource-allocation.com/content/6/1/13>.
- Efendi, F., 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori Dan Praktek Dalam Keperawatan Jilid I*, Jakarta: Salemba Medika.
- Ensor T., Firdaus H., Dunlop D.,Manu A.,Mukti A., 2012. Budgeting based on need: a model to determine sub-national allocation of resources for health services in Indonesia. *Cost Effectiveness and Resource Allocation*, 10(1), p.11.
- Evans, D.B. & Etienne, C., 2010. Health systems financing and the path to universal coverage. *Bulletin of the World Health Organization*, 88(6), p.402.
- George R Terry, 2000. *Prinsip-prinsip Manajemen* Edisi Baha., Bandung: PT. Bumi Aksara.
- Hadi S, M., 2006. *Pengantar Metode Evaluasi, Kebijakan, Program, Proyek*, Yogyakarta: Kurnia Kalam Semesta.
- Helmizar, 2013. Evaluasi Kebijakan Jaminan Persalinan (Jampersal) Dalam Penurunan Angka Kematian Ibu Dan Bayi Di Indonesia. *Jurnal Kesehatan*

<http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/kemas>.

- Horn, V.M. dan Van, 1975. *The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework dalam Administration and Society*, London: Sage Publication, Ltd.
- Huberman, M.B., 2009. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi* Cetakan: I., Jakarta: UI Press.
- Hutubessy, R., Chisholm, D. & Edejer, T.T., 2003. Cost Effectiveness and Resource Allocation priority-setting in the health sector. *Cost Effectiveness and Resource Allocation*, 1, pp.1–13.
- Ilyas, Y., 2004. *Perencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metoda, dan Formula* Edisi revisi., Depok: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- John W. Creswel, 2010. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed* Edisi Ketii., Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Joseph Kutzin, Helen Saxenian, H.B., 2004. Incentives and Provider Payment Methods. *Health (San Francisco)*.
- Kalinichenko O., Amado C., Santos S., Amado C., 2013. Performance assessment in primary health care : a systematic literature review. *CEFAGE-UE Working Paper*, pp.0–17.
- Kemendagri RI, 2014. Petunjuk Teknis Penganggaran, Pelaksanaan dan Penatausahaan, serta Pertanggungjawaban Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah. , p.1 of 24.
- Kemenkes, 2015. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 Tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Prakter Mandiri Dokter Gigi*,
- Kemenkes R.I, 2015. Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2015-2019.
- Kemenkes RI, 2013. Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional. *Departemen Kesehatan RI*, pp.1–75.
- Kemenkes RI, 2014a. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas.
- Kemenkes RI, 2014b. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Program Jaminan Kesehatan Nasional. , pp.1 – 48. Available at: [http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK No. 28 ttg Pedoman Pelaksanaan Program JKN.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK_No_28_ttg_Pedoman_Pelaksanaan_Program_JKN.pdf).
- Khariza, H.A., 2015. Program Jaminan Kesehatan Nasional : Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional. , 3(April), pp.1–7.
- Kotler, P. and G.A., 2012. *Principle of Marketing Fourteenth.*, England: Pearson

Education Limited.

- Kutzin, J., 2010. Conceptual framework for analysing health financing systems and the effects of reforms. *Europe*, 21, p.411. Available at: <http://www.euro.who.int/en/what-we-publish/abstracts/implementing-health-financing-reform-lessons-from-countries-in-transition>.
- Kutzin, J., 2013. Health financing for universal coverage and health system performance: concepts and implications for policy. *World Health Organization. Bulletin of the World Health Organization*, 91(8), pp.602–611.
- Kutzin, J., 2008. Health financing policy: a guide for decision-makers. *The Regional Office for Europe of the World Health Organization, Pages: 29, 5 Suppl 5*, p.S2.
- Lovelock, C. and L.W., 2002. *Principles of Service Marketing and Management* Second Edi., Prentice Hall: Pearson Education International, Inc.
- Mackenbach, J.P., 1991. Health care expenditure and mortality from amenable conditions in the European Community. *Health policy (Amsterdam, Netherlands)*, 19(2-3), pp.245–55. Available at: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/10115995>.
- Mas'ud, 2015. *Analisis Efisiensi Teknis Dana Kapitasi Puskesmas Di Kabupaten Sleman Menggunakan Data envelopment analysis*.
- Mathauer, I. & Carrin, G., 2011. The role of institutional design and organizational practice for health financing performance and universal coverage. *Health policy (Amsterdam, Netherlands)*, 99(3), pp.183–192.
- Meliala, A., 2005. *Desentralisasi Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan: Pengalaman Implementasi di Daerah Istimewa Yogyakarta, Desentralisasi Kesehatan di Indonesia dan Perubahan Fungsi Pemerintah*, Yogyakarta: Gama Press.
- Mohammed S., Soares, A., Bermejo Justo., Sauerborn R., 2014. Performance evaluation of a health insurance in Nigeria using optimal resource use: health care providers perspectives. *BMC health services research*, 14, p.127.
- Muhammad Rasyid, 2013. *Evaluasi Sistem Insentif Jasa Pelayanan Yang Bersumber Dari Program Asuransi Kesehatan Di RSUD Datu Sanggul Tapin*. UGM.
- Murray, C.J. & Frenk, J., 2000. A framework for assessing the performance of health systems. *Bulletin of the World Health Organization*, 78(6), pp.717–731.
- Odeyemi, IA, N.J., 2013. Assessing Equity in Health Care Through the National Health Insurance Schemes of Nigeria: A Review-Based Comparative Analysis. *Equity Health*, 12(9), pp.1–18.
- Pannarunothai, S., Patmasiriwat, D. & Srithamrongsawat, S., 2004. Universal health coverage in Thailand: ideas for reform and policy struggling. , 68, pp.17–30.

- Pratiknya, A.W., 2010. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*, Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Presiden RI, 2014. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Dan Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah. , (1), pp.1–14.
- Purnadi Purbacaraka dan Soerjono Soekanto, 1989. *Peraturan perundang-undangan dan Yurisprudensi* Cetakan Ke., Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Robbins, D.A.D. dan S.P., 2010. *Fundamentals of Human Resources Management* 10th editi., USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Saputra, M., 2013. Program Jaminan Kesehatan Nasional Dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksana Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), pp.113–120.
- Savedoff, W.D. & Gottret eds, P., 2008. *Governing Mandatory Health Insurance: Learning from Experience*.
- Sibley, L.M. & Glazier, R.H., 2012. Evaluation of the equity of age-sex adjusted primary care capitation payments in Ontario, Canada. *Health Policy*, 104(2), pp.186–192.
- Tomi Konstantia Setiaji, 2015. Analisis Faktor Internal Dan Eksternal Sebagai Bahan Penyusun Strategi Pencegahan Fraud Dana Kapitasi Puskesmas Di Kota Semarang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53, p.160.
- UU SJSN, 2004. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2004*.
- Vethzal Rivai, A.F., 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Who, 2010. The World Health Report HEALTH SYSTEMS FINANCING The path to iniversal coverage. *The World Health Report*, pp.1–128.
- World Bank, 2006. Health systems research. *Lance*, 1(8376), pp.546–547.
- Wulandari, R.I., 2014. Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Tumenggung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53, p.160.