

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
SURAT PERNYATAAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK..	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Perencanaan Strategis Sistem Informasi	9
2. Sistem Informasi Kesehatan	13
3. Sistem Informasi Dinas Kesehatan	16
4. Kerangka Zachman Framework	17
5. Enterprise Archcitecture (EA)	21
6. Pandangan Stakeholder	21
7. Kajian Lingkungan Strategis.....	23
8. Manajemen Resiko dan Manajemen Perubahan	25
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep	28
D. Pertanyaan Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29

C. Subjek Penelitian.....	29
D. Identifikasi dan Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional.....	30
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	31
G. Cara Analisis Data.....	32
H. Validitas Data	33
I. Etika Penelitian	34
J. Keterbatasan Penelitian	34
K. Jalannya Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Rumusan Visi dan Misi Bisnis Dinas Kesehatan Kabupaten Bima.....	37
2. Rumusan Visi dan Misi SI/TI Dinas Kesehatan Kabupaten Bima 2020-2016.....	37
3. Analisis lingkungan internal Bisnis Dinas Kesehatan	38
4. Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis Dinas Kesehatan	44
5. Analisis Lingkungan Internal SI/TI	45
6. Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI Dinas Kesehatan Kabupaten Bima.....	69
7. Analisis SWOT	69
8. Analisis Value Chain	73
9. Portofolio SI/TI Masa Depan (<i>Especting</i>)	74
10. Kebutuhan SDM TI masa mendatang.....	76
11. Isu-isu Utama Perencanaan Strategis Dinas Kesehatan Kabupaten Bima.....	77
12. Tahapan Pengembangan (<i>Roadmap</i>)	79
13. Analisis SI/TI dengan pendekatan Manajemen Resiko dan Manajemen Perubahan.....	84
14. Monitoring dan Evaluasi (<i>Monev</i>)	85
B. Pembahasan	86
1. Perencanaan Strategis Dinas Kesehatan Kabupaten Bima 2016-2020	86
2. Kondisi Lingkungan internal Bisnis Dinas Kesehatan	88
3. Kondisi Lingkungan Eksternal Bisnis Dinas Kesehatan.....	88
4. Kondisi Lingkungan Internal SI/TI Dinas Kesehatan Kabupaten Bima.....	89
5. Isu-isu Strategis Dinas Kesehatan Kabupaten Bima.....	91
6. <i>Roadmap</i> Renstra SI/TI Dinas Kesehatan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kerangka kerja Zachman	20
Tabel 1. Ketersediaan Tenaga Kesehatan	42
Tabel 3. Data Pegawai Negeri Sipil berdasarkan Kualifikasi	43
Tabel 4. Data Pegawai Negeri Sipil berdasarkan Golongan	43
Tabel 5. Distribusi dan Jumlah Sarana Kesehatan di Kabupaten Bima	44
Tabel 5. Infrastruktur SI/TI	50
Tabel 7. Matriks Analisis SWOT.....	69
Tabel 8. Analisis Value Chain	73
Tabel 9. Portofolio Perencanaan	74
Tabel 10. Portofolio Aplikasi.....	75
Tabel 11. Portofolio Infrastruktur	75
Tabel 12. Kebutuhan SDM SI/TI.....	77
Tabel 13. Program dan Kegiatan Pengembangan SI/TI.....	79
Tabel 14. Tahap pengembangan SI/TI Dinas Kesehatan	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Konsep Perencanaan Strategi	11
Gambar 2. Hubungan antara strategi bisnis, strategi SI, dan strategi TI.....	12
Gambar 3. Model Perencanaan Strategis SI/TI Ward J & Peppard	13
Gambar 4. <i>Zachman Framework Enterprise</i>	19
Gambar 5. Kerangka Teori Penelitian.....	27
Gambar 6. Kerangka Konsep Penelitian	28
Gambar 7. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Bima.....	39
Gambar 8. Pertemuan evaluasi dan koordinasi petugas SIK Puskesmas	50
Gambar 9. Ruang Server Seksi SIK Dinas Kesehatan Kabupaten Bima	52
Gambar 10 Ruang Seksi pengembangan SIK	52
Gambar 11. Aplikasi e-Planning	53
Gambar 12. Aplikasi SMEP.....	54
Gambar 13. Aplikasi LPSE.....	54
Gambar 14. Aplikasi e-Purchasing, e-Catalogue.....	55
Gambar 15. Aplikasi e-Musrembang	55
Gambar 16. Aplikasi Komdat	56
Gambar 17. Aplikasi SIKNAS Online.....	56
Gambar 18. Aplikasi SIKDA Generik	57
Gambar 19. Aplikasi Komunikasi Data Gizi dan KIA Terintegrasi	57
Gambar 20. Aplikasi Pemantauan Status Gizi.....	58
Gambar 21. Aplikasi <i>Surveilans</i>	58
Gambar 22. Aplikasi Siskohatkes	58
Gambar 23. Aplikasi e-Sismal	59
Gambar 24. Aplikasi Portal Web Bidang P2PL.....	59
Gambar 25. Portofolio Perencanaan, Infrastruktur, Aplikasi dan Jaringan	75
Gambar 26. Metode Paralel perubahan SI/TI	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Penjelasan Untuk Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 2 Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 4 Panduan Focus Group Discussion (FGD)
- Lampiran 5 Pertanyaan Penelitian FGD (*Foccus Group Discussion*)
- Lampiran 6 Pedoman Observasi
- Lampiran 7 Lembar Observasi
- Lampiran 8 Telaah Dokumen
- Lampiran 9 *Ethical Clerence*
- Lampiran 10 Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 11. Surat Izin Penelitian dari Kesbanglinmas DIY
- Lampiran 12. Surat Izin Penelitian Dari Kesbanglinmas Kabupaten Bima
- Lampiran 13 Surat Izin dari Bappeda Kabupaten Bima
- Lampiran 14 Surat Pengembalian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Bima

DAFTAR SINGKATAN

AC	: <i>Air Conditioner</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CIO	: <i>Chief Information Officer</i>
DINKES	: Dinas Kesehatan
EA	: Enterprise Architecture
EHEALTH	: <i>Eletronic Health</i>
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
FO	: Fiber Optik
GB	: <i>Giga byte</i>
IS	: <i>Information System</i>
IT	: <i>Infromation Technology</i>
KABID	: Kepala Bidang
KASI	: Kepala Seksi
KASUBBAG	: Kepala Sub Bagian
KEMENKES	: Kementerian Kesehatan
KEPMENKES	: Keputusan Menteri Kesehatan
KESGA	: Kesehatan Keluarga
KOMDAT	: Komunikasi Data
LAN	: <i>Local Area Network</i>
P2PL	: Pemberantasan Penyakit dan Penyehatan Lingkungan
MDGs	: <i>Millenium Development Goals</i>
MENKES	: Menteri Kesehatan
PERDA	: Peraturan Daerah
PERBUB	: Peraturan Bupati
PROMKES	: Promosi Kesehatan
PUSKESMAS	: Pusat Kesehatan Masyarakat
RENSTRA	: Rencana Strategis
RI	: Republik Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia
SI/TI	: Sistem Informasi/Teknologi Informasi
SI	: Sistem Informasi
SIKDA	: Sistem Informasi Kesehatan Daerah
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
SIKNAS	: Sistem Informasi Kesehatan Nasional
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
SIMKES	: Sistem Informasi Manajemen Kesehatan
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
SMS	: <i>Short Massage Service</i>
SOP	: <i>Standart Operational Procedure</i>
SWOT	: <i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat</i>
TI	: Teknologi Informasi
TIK	: Teknologi Informasi Komunikasi
UPT	: Unit Pelayanan Teknis