

**PERBEDAAN PERSEPSI ANTAR KELOMPOK PELANGGAN TERHADAP  
MUTU PELAYANAN DI BALAI LABORATORIUM KESEHATAN  
YOGYAKARTA**

**Tesis S-2**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**

**Mencapai derajat Master of Public Health (M.PH.)**

**Magister Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan**



**Diajukan oleh :**

**DEFI MONICHA**

**14/371506/PKU/14594**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
KEBIJAKAN DAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2016**