



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DENGAN MATRIKS
IMPORTANCE PERFORMANCE**

**ANALYSIS DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (Studi Di Enam Puskesmas Kabupaten Sleman,
DIY)**

IMAM JAYANTO, Prof., Dr. Achmad Fudholi, DEA., Apt. ; Dr. Diah Ayu Puspandari, MBA., M.Kes., Apt.

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN PESERTA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL DENGAN MATRIKS *IMPORTANCE PERFORMANCE*
ANALYSIS DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX
(Studi Di Enam Puskesmas Kabupaten Sleman, DIY)**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajad *Master of Science* (M.Sc.)**

Magister Manajemen Farmasi



Oleh :

IMAM JAYANTO

13/356669/PFA/01362

**Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 ILMU FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2016**