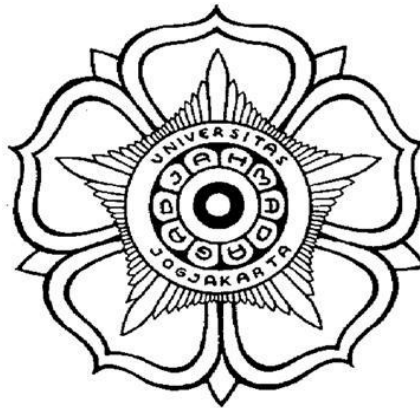


**ANALISIS KEPUASAN PASIEN PESERTA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL DENGAN MATRIKS *IMPORTANCE PERFORMANCE*
ANALYSIS DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX*
(Studi Di Enam Puskesmas Kabupaten Sleman, DIY)**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat *Master of Science* (M.Sc.)**

Magister Manajemen Farmasi



Oleh :

IMAM JAYANTO

13/356669/PFA/01362

**Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 ILMU FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2016**