

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP**

**KEPUASAN KONSUMEN**

**DI SENDANG AYU RESTO, KLATEN**



**Disusun Oleh :**

**MUHAMMAD ZAINURROFIQ ANDRI SAPUTRA**

**08/270507/TP/09325**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

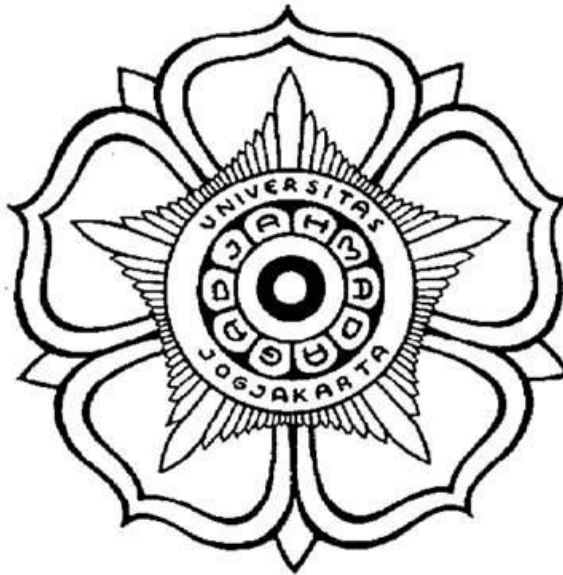
**2016**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP**

**KEPUASAN KONSUMEN**

**DI SENDANG AYU RESTO, KLATEN**



**Disusun Oleh :**

**MUHAMMAD ZAINURROFIQ ANDRI SAPUTRA**

**08/270507/TP/09325**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2016**