

TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN STASIUN

LEMPUYANGAN PT KERETA API DAERAH OPERASI 6 YOGYAKARTA

***ANALYSIS OF SERVICE QUALITY AND CUSTOMER SATISFACTION OF STATION
LEMPUYANGAN PT KERETA API OPERATIONS 6 YOGYAKARTA***

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Suwardi, P.H., Drs., M.M.



Oleh:

SEPTIANA PRATIWI

12/338128/SV/02568

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016