

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL/SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGAJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH DAN ATAU SINGKATAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	3
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Manfaat .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Minuman Teh .....	5
2.2 Pengertian Produktivitas .....	6
2.3 Jenis-jenis Produktivitas .....	8
2.4 Unsur-unsur Produktivitas .....	9
2.5 Siklus Produktivitas .....	10
2.6 Tenaga Kerja .....	12
2.7 Produktivitas Model <i>Objective Matrix</i> (OMAX) .....	14
2.8 Diagram Ishikawa .....	16
<b>BAB III METODOLOGI</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Tugas Akhir .....	19
3.2 Ruang Lingkup Kajian .....	19
3.3 Tahapan Pelaksanaan.....	21

3.4 Analisis dan Evaluasi.....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	30
4.2 Kriteria Setiap Rasio Perhitungan .....	34
4.3 Pengolahan Data .....	35
4.4 Perhitungan Sasaran Jangka Pendek Skor 0 – 3 dan 3 – 10 .....	39
4.5 Menentukan Skor dan Perhitungan Indeks Produktivitas .....	41
4.6 Pembentukan Tabel <i>Objective Matrix</i> (OMAX) .....	41
4.7 Perubahan Produktivitas Periode Januari - Juni .....	49
4.8 Analisa Setiap Periode Januari – Juni .....	52
4.9 Diagram Ishikawa .....	56
4.10 Perencanaan Perbaikan Tingkat Produktivitas .....	60
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>LAMPIRAN</b> .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Produktivitas.....	11
Gambar 2.2 Matrix OMAX .....	15
Gambar 2.3 Diagram Ishikawa .....	18
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sinar Sosro Ungaran.....	31
Gambar 4.2 Indikator Performansi Periode Januari – Juni 2015 .....	50
Gambar 4.3 Indeks Produktivitas Periode Januari – Juni 2015 .....	51
Gambar 4.4 Diagram Ishikawa .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kriteria produktivitas (rasio) pengukuran produktivitas.....	35
Tabel 4.2 Elemen yang Digunakan Untuk Pengukuran Produktivitas .....	36
Tabel 4.3 Nilai Performansi Periode Januari sampai Juni .....	37
Tabel 4.4 Nilai target, nilai standard dan nilai terburuk .....	38
Tabel 4.5 Hasil Pembobotan Setiap Rasio .....	39
Tabel 4.6 Perhitungan bulan Januari .....	42
Tabel 4.7 Perhitungan Produktivitas Periode Februari .....	43
Tabel 4.8 Perhitungan Produktivitas Periode Maret .....	44
Tabel 4.9 Perhitungan Produktivitas Periode April .....	45
Tabel 4.10 Perhitungan Produktivitas Periode Mei .....	47
Tabel 4.11 Perhitungan Produktivitas Periode Juni .....	48
Tabel 4.12 Indikator Performansi dan Indeks Produktivitas .....	50
Tabel 4.13 Skor Aktual Setiap Periode .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jumlah Total Produk Periode Januari – Juni 2015 .....	68
Lampiran 2 Jumlah Jam Kerja Periode Januari – Juni 2015 .....	68
Lampiran 3 Jumlah Tenaga Kerja Periode Januari – Juni 2015 .....	68
Lampiran 4 Jumlah Absensi Tenaga Kerja Periode Januari – Juni 2015 .....	69
Lampiran 5 Jumlah Bahan Baku Pembuatan Tehbotol Sosro .....	72
Lampiran 6 Kuisisioner Pembobotan .....	73
Lampiran 7 Surat Selesai PKL .....	77
Lampiran 8 Data Jurnal Departemen Produksi .....	78

## DAFTAR ISTILAH ATAU SINGKATAN

<i>Performance</i> .....	79
Produktivitas .....	79
OMAX .....	79
Efektivitas .....	79
Efisiensi .....	79
<i>Batch</i> .....	79
<i>Single-Factor Productivity</i> .....	79
<i>value added</i> .....	79
<i>Cause and Effect Diagram</i> .....	80
<i>Line and staff</i> .....	80
PHE .....	80
Bobot .....	80
<i>Quality Control</i> .....	80
Tangki kerucut .....	80
<i>Sand filter</i> .....	80
<i>Silica</i> .....	80
HTST .....	80
EBI .....	80
Krat .....	80
Pallet .....	80
Nilai target .....	80
Nilai standar .....	81
Nilai terburuk .....	81
<i>Optic Scan</i> .....	81
TCM .....	81
<i>Brix</i> .....	81
Kriteria efisiensi .....	81
Kriteria inferensial .....	81
<i>Caustic</i> .....	81



Teh SPRR .....	81
Teh Black Tea .....	81
<i>Pasteurisasi</i> .....	81
<i>Carbon aktif</i> .....	81
<i>Direct Marketing</i> .....	81
KPW .....	81