

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, N., Abdul, M., 2011, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Nuha Medika, Yogyakarta.
- Abu-Gharbieh, Eman, 2010, *Attitudes and Perceptions of Healthcare Providers and Medical Students Towards Clinical Pharmacy Services in United Arab Emirates*, <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/8773725> diakses pada tanggal 22 Juni 2015.
- Anonim, 2014, *Sejarah*, <http://www.rspkujogja.com/profile/sejarah>, diakses pada tanggal 23 Mei 2015.
- Anonim, 2015, *Visi dan Misi*, <http://www.rspkujogja.com/profile/visi-dan-misi>, diakses pada tanggal 23 Mei 2015.
- Arikunto, S., 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Aslam, M., 2003, *Farmasi Klinis*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Danang, S., 2012, *Validitas dan Reliabilitas*, Nuha Medika, Yogyakarta.
- Blissit Ch.W., 1972, *Introduction to Clinical Pharmacy Practice*, Lea & Febiger.
- Dean, B., Schacter, M., Vincent, C., & Barber, N., 2002, Prescribing errors in Hospital inpatients their incidence and clinical significance, *Quality Safety Health Care*, 14: 207-211
- Fanli. Y. A., 2012, *Analisa Pelaksanaan Standar Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit Umum Daerah Tipe C Propinsi Kalimantan Selatan*, Tesis, Program Pasca Sarjana Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- FIP, 1996, *Good Pharmacy Practice (GPP) in Community and Hospital Setting*, 1-10, WHO/Pharm./DAP96.1
- Gharbieh, E., 2010. Attitudes and Perceptions of Healthcare Providers and Medical Students Towards Clinical Pharmacy Services in United Arab Emirates. *Article*, 9 (5): 421-430
- Ghozali, Imam, 2006, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gulo, W., 2002, *Metodologi Penelitian*, Grasindo, Jakarta.

- Hadari, N., 1983, *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Iskandar, 2008, *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*, Gaung Persada Press, Jakarta.
- Jogiyanto, 2008, *Pedoman Survei Kuesioner*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kemenkes, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014*, Kemenkes RI, Jakarta.
- Kjeldby, C., Bjerre A., Refsum N., 2009, *Clinical Pharmacist in a multidisciplinary team in a pediatric department*, *article in Norwegian*, 129 (17): 1746-9
- Miller, J., 1981, *History of Clinical Pharmacy and Clinical Pharmacology*, *Journal Clinical*, 21: 195-197.
- Muhammed A., dkk, 2003, *Farmasi Klinis*, PT Gramedia, Jakarta.
- Nawawi, H., 1998, *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Paul E.M.M, dkk, 2003. *Changing relationships: attitudes and opinions of general practitioners and pharmacists regarding the role of the community pharmacist*. Netherlands.
- Pohan, I.S., 2004 *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-dasar Pengetahuan dan Penerapan*, Penerbit EGC, Jakarta.
- Price, S.A. dan Wilson L.M., 2005, *Patofisiologi: Konsep Klinis Proses-Proses Penyakit*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Priyatno, Duwi, 2010, *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*, Mediakom, Yogyakarta.
- Purwanto, 2011, *Statistika untuk Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Rantucci, M. J., 2009 *Komunikasi Apoteker –Pasien: Panduan Konseling Pasien*, diterjemahkan oleh Sani, A. N., Edisi kedua, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.

- Rizkiya, A., 2011, Pengukuran Mutu Pelayanan Farmasi di Unit Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sleman, *Tesis*, Program Pasca Sarjana Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Ronny, K., 2005, *Statistik Praktis Pengolahan Data Untuk Penyusunan Skripsi dan Tesis*, Grafindo, Jakarta.
- Sekaran, U., 2006, *Metode Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Jilid 2, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Rina. W., Analisis Persepsi Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Akademik UGM Yogyakarta, *Skripsi*, Program Sarjana Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Rista. D. A. A., Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Taman Husada Kota Bontang, *Skripsi*, Program Sarjana Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Siregar, Charles J.P., 2003, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Sri. B. L., Tinjauan Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinik Pada Rumah Sakit Umum Milik Pemerintah Di Jakarta Dan Sekitarnya, *Tesis*, Program Pasca Sarjana Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Wijono, D., 1999, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Airlangga University Press, Surabaya.