

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Tinjauan Pustaka	6
1. Rumah Sakit	6
2. Apoteker	7
3. Pelayanan Farmasi.....	9
4. Pelayanan Farmasi Klinik	10
5. Aspek-Aspek dalam Pelayanan Farmasi Klinik.....	12
6. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.....	25
7. Standar Mutu Pelayanan Farmasi Klinik di Rumah Sakit.....	27
8. Profil Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta	28
9. Persepsi.....	30

F. Kerangka Konsep Penelitian	34
E. Keterangan Empiris.....	35
BAB II METODE PENELITIAN	36
A. Rancangan Penelitian	36
B. Definisi Operational Variabel	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian	39
D. Pengumpulan Data.....	42
E. Instrumen Penelitian	43
F. Jalannya Penelitian	50
G. Lokasi dan Waktu Penelitian	51
H. Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Persepsi Apoteker Terhadap Penerapan	56
1. Karakteristik Responden Apoteker	56
2. Perspsi Apoteker	58
3. Tingkat Pencapaian Penerapan Standar Pelayanan Farmasi Klinik..	72
B. Persepsi Pasien Terhadap Penerapan	76
1. Hasil Uji Instrumen	77
2. Karakteristik Responden	81
3. Perspsi Pasien	84
4. Deskriptif Tingkat Kepuasan Pasien	93
C. Keterbatasan Peneliti	98
BAB II KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	104