

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Bakpia.....	6
2.2 Mutu.....	7
2.3 Pengendalian Mutu .....	9
2.4 Histrogram .....	12
2.6 Diagram Pareto .....	12

2.7 Peta Kendali.....	14
2.8 Diagram Ishikawa.....	16
<b>BAB III METODOLOGI.....</b>	<b>19</b>
3.1 Tempat dan Waktu Kerja Praktek.....	19
3.2 Ruang Lingkup Kajian.....	19
3.3 Tahapan Pelaksanaan.....	21
3.4 Analisis dan Evaluasi Data .....	23
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	26
4.1.1 Sejarah Industri Bakpia Japon .....	26
4.1.2 Spesifikasi Produk dan Proses Produksi.....	27
4.1.3 Sarana dan Prasarana Produksi.....	28
4.1.4 Sistem Distribusi dan Pemasaran .....	29
4.2 Identifikasi Standar Mutu pada Bakpia Japon.....	30
4.3 Penentuan Jenis Kecacatan dan Kecacatan Dominan Produk Akhir Bakpia Japon .....	32
4.4 Analisa Kecacatan Bakpia Japon dengan Diagram Pareto.....	33
4.5 Analisa Kecacatan Bakpia Japon Pecah dengan Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ) .....	36
4.6 Identifikasi Faktor Penyebab Keacatan Bakpia Japon Pecah dengan Diagram Ishikawa .....	40
4.7 Langkah Perbaikan Kecacatan Bakpia Japon Pecah .....	45
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>