

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB IPENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan.....	4
E. Manfaat	4

BAB I DASAR TEORI.....	5
A. Produktivitas.....	5
B. Metode OMAX.....	7
C. Metode Pengukuran Produktivitas Lain	12
D. Diagram Ishikawa	13
E. Analisis 5 Why	14
F. Tenaga Kerja	15
G. Yoghurt	17
BAB II METODOLOGI	19
A. Tempat dan Waktu Tugas Akhir	19
B. Ruang Lingkup Kajian	19
C. Pengumpulan dan Pengolahan Data	19
1. Pengumpulan data	19
2. Pengolahan data	20
D. Tahapan Pelaksanaan	25
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Perusahaan	26
4.2 Perhitungan Rasio Tiap Kriteria	34
4.3 Pembobotan Rasio	36
4.4 Perhitungan Sasaran Jangka Pendek skor 0-3 dan 3-10	39
4.5 Pembentukan Matriks OMAX	41
4.6 Evaluasi Indikator <i>Performance</i> Perbulan.....	53
4.7 Identifikasi Perbaikan Rasio Terburuk	55

BAB VKESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66