

DAFTAR PUSTAKA

- Kotler, Philip dan Kevin Lane. 2009.** *Manajemen Pemasaran* Edisi 13. Jilid 1. Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane. 2009.** *Manajemen Pemasaran* Edisi 13. Jilid 2. Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2008.** *Prinsip-prinsip Pemasaran.* Edisi 12. Jilid 2. Penerbit: Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013.** *Manajemen Pemasaran Jasa; Berbasis Kompetensi.* Edisi 1. Jilid 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001.** *Manajemen Pemasaran Jasa; Teori dan Praktik.* Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Love, Christopher dkk. 2001.** *Pemasaran Jasa – Perspektif Indoensia; Manusia, Teknologi, Strategi.* Edisi 7. Jilid 1. Penerbit Erlangga.
- Sugiyono. 2014.** *Metode Penelitian Kuantitatif dan R & D.* Bandung: Alfabeta.
- Sarwono, Jonathan. 2006.** *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.* Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy. 1997.** *Strategi Pemasaran.* Edisi 11. Yogyakarta: ANDI.
- Priyatno, Duwi. 2012.** *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20.* Edisi 1 Yogyakarta: ANDI.
- Yazid. 1999.** *Pemasaran Jasa; Konsep dan Implementasi.* Cetakan Pertama. Edisi 1. Yogyakarta: EKONISIA Fakultas Ekonomi UII.
- Juniartono. 2013.** "Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Pada CV. DELTA Dengan Menggunakan Metode SERVQUAL". Disertasi STIMIK Budidarma Medan. SSN: 2301-9425.
- Atsatalada, Nanda. 2012.** "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen dan Dampaknya Pada Loyalitas Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Transportasi PO Sumber Alam". Skripsi Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro. Tidak diterbitkan.
- Huda, Furqon. 2011.** "Pengaruh Kepuasan Konsumen Terhadap Perilaku WOM (WORD OF MOUTH) Konsumen Jasa Angkutan Bis Antar Kota Antar Propinsi Kelas Eksekutif Di PO Rosalia Indah Tahun 2010".

Sumber Lain

<http://rosalia-indah.com/index.php/home/unitusaha>. Diakses pada Kamis,

28 APRIL 2016 jam 12.01

http://rosalia-indah.com/index.php/home/visi_misi Diakses pada Kamis,

28 APRIL 2016 jam 13.13.

<http://rosalia-indah.com/index.php/home/maklumat>. Diakses pada Kamis,

28 APRIL 2016 jam 13.14.

<http://rosalia-indah.com/index.php/layanan/armada/2#1>. Diakses pada Kamis,

28 APRIL 2016 jam 13.15.

<https://deberita.wordpress.com/> Diakses Kamis, 28 April 2016 14.12.

<http://rosalia-indah.com/index.php/layanan/armada/2#1>. Diakses pada Minggu,

12 Juni 2016 jam 15.45.