

TUGAS AKHIR

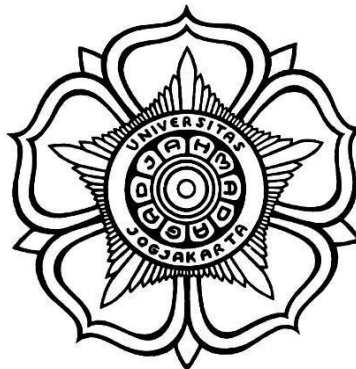
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS
(STUDI KASUS PERUSAHAAN TRANSPORTASI BUS ROSALIA INDAH
AKAP KELAS EXECUTIVE)**

***INFLUENCE SERVICE OF QUALITY TO CONSUMER SATISFACTION
AND THE IMPACT TO CONSUMER LOYALTY
(STUDY CASE TRANSPORTATION COMPANY BUS ROSALIA INDAH
AKAP EXECUTIVE CLASS)***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Drs. Suwardi Prawiro Hartono, M.M.



Oleh:

Emillia

13/350757/SV/03887

**MANAJEMEN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016**