

DAFTAR PUSTAKA

- 1 Rumekso S E edisi 1, 2001 *Housekeeping Hotel*, Andi Yogyakarta
- 2 M Iqbal Haga ,2002 *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian Dan Aplikasinya*,
Ghalia Indonesia Jakarta
- 3 Jovan Ardhiansyah, 2012 *Peranan Pelayanan Housekeeping Dalam Meningkatkan
Kepuasan Tamu Di The Phoenix Hotel Yogyakarta*
- 4 Alif Septian Ardy, 2012 *Peran Public Area Dalam Menciptakan Kenyamanan
Kepada Tamu Di Area Crystal Lotus Hotel Yogyakarta*