

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penulisan .....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Tinjauan Pustaka.....	4
F. Landasan Teori .....	5
G. Metode Penelitian.....	8
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b>	
A. Kondisi Umum .....	11
1. Sejarah Berdirinya Hotel Yellow Star Ambarukmo     Yogyakarta	

.....	11
2. Fasilitas Yang Ada Di Hotel Yellow Star Ambarukmo Yogyakarta .....	12
3. Departement Yang Ada Di Hotel Yellow Star Ambarukmo Yogyakarta .....	15
4. Struktur Organisasi Hotel Yellow Star Ambarukmo Yogyakarta ..	20
<b>B. Profil Obyek Penelitian .....</b>	<b>24</b>
1. Tipe Atau Jenis Kamar .....	24
2. Hubungan Housekeeping Dengan Departement Lain.....	26
3. Prosedur Membersihkan Kamar Tamu .....	28
 <b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Tugas Dan Tanggung. Jawab Housekeeping .....	35
B. Peranan Housekeeping .....	38
C. Peralatan Housekeeping .....	42
 <b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	44
B. Saran .....	45
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
 <b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Exterior Luar Hotel Yellow Star Ambarukmo .....	30
Gambar 2 Lobby Hotel Yellow Star Ambarukmo .....	31
Gambar 3 Kamar Suit Star (Double romm) .....	32
Gamabr 4 Kamar Simple Star (Twin room/twin bed).....	33
Gambar 5Restaurant Hotel Yellow Star Ambarukmo .....	34
Gambar 6Restaurant Hotel Yellow Star Ambarukmo .....	34
Gambar 7 Restaurant Hotel Yellow Star Ambarukmo .....	35
Gambar 8 Dasting Mob Peralatan Housekeeping .....	42
Gambar 9 Pembersih Kaca Peralatan Housekeeping .....	42
Gambar 10 Vacum Cleanner Peralatan Housekeeping .....	42
Gambar 11 Sapu dan Tempat Sampah Peralatan Housekeeping .....	43
Gambar 12 Pel Peralatan Housekeeping .....	43

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Struktur Organisasi Yellow Star Ambarukmo .....	23
----------------------------------------------------------	----