

## INTISARI

Indonesia sedang giat mengembangkan industri pariwisata, karena pariwisata adalah pemasuk devisa yang sangat besar bagi negara maka tidak mengherankan kalau sekarang banyak sekali hotel-hotel yang baru dibangun sebagai penyedia akomodasi bagi turist-turist yang berkunjung ke Indonesia. Yogyakarta sebagai daerah tujuan wisata kedua setelah Bali juga tidak mau ketinggalan, banyak sekali hotel-hotel baru yang mulai dibuka demikian juga hotel Yellow Star Ambarukmo yang baru dibuka pada tanggal 3 Desember 2015. Hotel Yellow Ambarukmo terletak di daerah yang sangat strategis yaitu di jalan laksda Adisutjipto no 23 Yogyakarta 35283 Indonesia. Hotel Yellow Star bersaing dengan hotel yang lain dalam menyediakan akomodasi yang mengedepankan pelayanan yang menarik serta fasilitas yang lengkap.

Metode dasar yang penulis gunakan dalam penyusunan tugas akhir menggunakan metode deskriptif yaitu yang dilakukan dengan observasi nyata dan spesifik yang diarahkan untuk mengidentifikasi prinsip-prinsip yang berkaitan dengan obyek yang diamati.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Housekeeping Departement dalam sebuah hotel memegang peranan yang sangat penting yaitu Housekeeping Departement yang mempunyai tanggung jawab yang paling besar terhadap seluruh operasional hotel. Jadi kesimpulannya maju mundurnya sebuah hotel sangat dipengaruhi oleh cara kerja Housekeeping di hotel tersebut, jika para tamu merasa senang dan betah menginap di hotel tersebut karena bersih, indah dan nyaman serta pelayanan yang ramah, sehingga hotel tersebut oleh ramai tamu yang menginap dan akan membuat hotel semakin maju. Adapun salah satu hotel di Yogyakarta yang memiliki pelayanan terbaik khususnya di Housekeeping Departement guna untuk meningkatkan kebersihan kamar yaitu Hotel Yellow Star Ambarukmo Yogyakarta yang merupakan salah satu hotel berstandar bintang 3 di Yogyakarta. Operasional Housekeeping Departement di Hotel Yellow Star Ambarukmo Yogyakarta merupakan salah satu penyumbang pemasukan terbesar bagi hotel karena di Hotel Yellow Star Ambarukmo dikelola secara profesional dan sudah memiliki prosedur kerja yang baik namun prosedur yang ada perlu diaplikasikan dengan lebih baik lagi demi meningkatkan kepuasan tamu.

Kata kunci: Hotel, Housekeeping

### ***ABSTRACT***

Indonesia is keen to develop the tourism industry, because tourism is a huge stream of foreign exchange for the country it is not surprising that now so many new hotels built as a provider of accommodation for tourist-turist visiting Indonesia. Yogyakarta as a tourist destination second to Bali also do not want to miss, a lot of new hotels were opened likewise Ambarukmo Yellow Star hotel which opened on December 3 2015. Hotel Yellow Ambarukmo located in areas of very strategic in the way Laksda Yogyakarta Adisucipto No. 23 35 283 Indonesia. Hotel Yellow Star compete with other hotels to provide accommodation that puts an interesting service and facilities.

The basic method that I use in the preparation of the final project using descriptive method that is done with real and specific observations are directed to identify principles related to the object being observed.

The results showed that the Housekeeping Department in a hotel plays a very important, namely Housekeeping Department with responsibility for the greatest of all hotel operations. So the conclusion reciprocation of a hotel is influenced by the workings of Housekeeping at the hotel, if the guests feel happy and comfortable stay at the hotel because it is clean, beautiful, comfortable and friendly service, so that hotel by a busy guests staying and will make the hotel more advanced. As one of the hotels in Yogyakarta, which has the best service, especially in the Housekeeping Department in order to improve the cleanliness of the rooms are Ambarukmo Yellow Star Hotel Yogyakarta is one of the 3 star standard hotel in Yogyakarta. Operasional Housekeeping Department at the Hotel Yellow Star Ambarukmo Yogyakarta is one contributor to revenue because the greatest hotel in the Hotel Yellow Star Ambarukmo professionally managed and has procedures in good working but existing procedures need to be applied all the more in order to increase guest satisfaction.

Keywords: Hotel, Housekeeping