

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka .....	8
B. Kerangka Teori.....	37
C. Kerangka Konsep .....	39
D. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Desain Penelitian.....	41
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
D. Variabel Penelitian .....	44
E. Definisi Operasional Variabel.....	44
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	45
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	49
H. Etika Penelitian .....	51
I. Prosedur Penelitian.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	55
A. Hasil Penelitian .....	55
B. Pembahasan.....	60
C. Keterbatasan Penelitian .....	70
BAB V PENUTUP.....	71
A. Simpulan .....	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	76