

TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP PELAYANAN *HELPDESK* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA BANTUL

ANALYSIS OF THE SATISFACTION LEVEL OF TAX OBLIGATION TOWARD THE HELPDESK IN KPP PRATAMA BANTUL

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Siti Muslihah, S.E.,M.Sc.



Oleh :

Febrian Dwi Nugroho

13/350627/SV/03798

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2016