

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh nasabah saat akan mengajukan kredit pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Madiun, mengetahui mekanisme proses pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Madiun, mengetahui hambatan-hambatan yang dialami PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Madiun pada saat akan memberikan KUR pada pelaku UMKM, mengatasi hambatan-hambatan dalam proses pemberian KUR pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Madiun.

Objek penelitian ini adalah bagian perkreditan khususnya mengenai proses pemberian KUR pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Madiun. Data dalam penelitian ini diambil dari wawancara dan dokumentasi. Jenis data yang diambil adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Penelitian ini dilakukan dengan mengevaluasi data proses pemberian kredit pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Madiun dan membandingkan hasil evaluasi dengan teori yang ada.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the conditions which must be fulfilled by the customer when going to apply for credit at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Branch offices Madiun, knowing the mechanism of the process of people business credit at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Branch offices Madiun, identify any obstacles experienced by PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Madiun branch office at the time will give people business credit, to overcome the obstacles in the process of credit at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Branch offices Madiun.

The object of this study is part of the process of granting credit, especially KUR at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Branch offices Madiun. The data in this study were drawn from interviews and documentation. Type of data collected are primary data and secondary data. Data analysis techniques used in this research is descriptive analysis method. This research was conducted by evaluating the data the credit approval process at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Branch offices Madiun and comparing the evaluation results with the existing theories.