

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Assaf. 2001. *Mutu Pelayanan Kesehatan: Perspektif Internasional*. Penerbit Buku Kedokteran EGC. Jakarta
- Amang, Beddu. 1993. *Kebijaksanaan Pemasaran Gula di Indonesia*. PT Dharma Karsa Utama. Jakarta
- Gaspersz, Vincent. 2001. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Hadi, Anwar. 2007. *Pemahaman dan Penerapan ISO/IEC 17025: 2005 Persyaratan Umum Kompetensi Laboratorium Pengujian dan Laboratorium Kalibrasi*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Heni, Yusri. 2011. *Improving Our Safety Culture Cara Cerdas Membangun Budaya Keselamatan yang Kokoh*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Herjanto, Eddy. 2008. *Manajemen Operasi*. Grasindo. Jakarta
- Indrawanto, Chandra, dkk. 2010. *Budidaya & Pasca Panen Tebu*. Eska Media. Jakarta
- Ismainar, Hetty. 2013. *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. CV Budi Utama. Yogyakarta
- Patterson, James G. 2010. *ISO 9000 Standar Kualitas Seluruh Dunia*. PT Indeks. Jakarta Barat
- Rothery, Brian. 1996. *Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14000*. PT Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta Pusat
- Siregar, Charless J.P. 2003. *Farmasi Rumah Sakit: Teori dan Penerapan*. Penerbit Buku kedokteran EGC. Jakarta
- Soemohadiwidjojo, Arini. 2014. *Mudah Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Penebar Swadaya Grup. Jakarta

Sukoco, Badri Munir. 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. PT. Gelora Aksara Pratama. Surabaya

Wishnu, AP. 2008. *Logistik Praktis*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta

Zuhrawaty. 2009. *Panduan dan Kiat Sukses Menjadi Auditor ISO 9001*. MedPress. Yogyakarta