

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Mutu	5

2.2. Manajemen Mutu	5
2.3. Sistem Manajemen Mutu.	6
2.4. ISO 9000	7
2.5. Gula Pasir	20
BAB III METODOLOGI	22
3.1. Tempat, Alamat dan Waktu Pelaksanaan.....	22
3.2. Ruang Lingkup Kajian	22
3.3. Tahapan Pelaksanaan	23
3.4. Rincian komponen ISO 9001:2008 yang dikaji sebagai pedoman di lapangan	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Sistem Manajemen Mutu yang Diterapkan di PT. Madubaru PG. Madukismo.....	26
4.2. Penerapan ISO 9001:2008 di PT. Madubaru PG. Madukismo yang Telah Dijalankan pada Produksi Gula Pasir	30
4.2.1. Tanggung Jawab Manajemen.....	34
4.2.2. Sistem kualitas	37
4.2.3. Pengkajian kontrak.....	38
4.2.4. Kontrol desain	38
4.2.5. Pembelian.....	39
4.2.6. Identifikasi dan kemudahan menelusuri produk	39

4.2.7. Kontrol proses	40
4.2.8. Pemeriksaan dan pengujian.....	40
4.2.9. Peralatan pemeriksaan, pengukuran, dan pengujian	40
4.2.10. Status pemeriksaan dan pengujian	41
4.2.11. Pengontrolan ketidaksesuaian produk.....	41
4.2.12. Tindakan perbaikan	41
4.2.13. Penanganan, penyimpanan, pengemasan, dan pengiriman	42
4.2.14. Catatan kualitas	42
4.2.15. Audit kualitas internal	42
4.2.16. Pelatihan	44
4.2.17. Penyediaan layanan	45
4.2.18. Teknik statistik	45
4.3. Kajian 3 (Tiga) Elemen ISO 9001:2008 Berdasarkan 4 (Empat) Jenjang (Level) Klasifikasi Dokumen Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di PT. Madubaru PG. Madukismo pada Produksi Gula Pasir	45
4.3.1. Tanggung jawab manajemen	46
4.3.2. Kontrol Proses	51
4.3.3. Penyediaan Layanan	54
BAB V PENUTUP	58
5.1. Kesimpulan.....	58

5.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	62