



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pelayanan Publik di SAMSAT Kota Yogyakarta Terkait Fenomena Calo dan Biro Jasa
MELATI SUCI RUSIANA DEWI , Dr. Subando Agus Margono, M.Si
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Skripsi

**PELAYANAN PUBLIK DI SAMSAT KOTA
YOGYAKARTA TERKAIT DENGAN FENOMENA CALO
DAN BIRO JASA**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik

Jurusan S1 Manajemen dan Kebijakan Publik



Disusun oleh:

Melati Suci Rosiana Dewi

12/328809/SP/25182

Jurusan Manajemen dan Kebijakan Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Gadjah Mada

2016