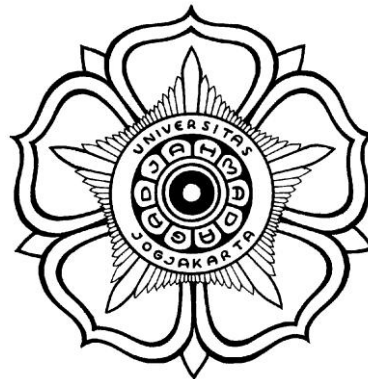


Skripsi

**PELAYANANAN PUBLIK DI SAMSAT KOTA
YOGYAKARTA TERKAIT DENGAN FENOMENA CALO
DAN BIRO JASA**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik

Jurusan S1 Manajemen dan Kebijakan Publik



Disusun oleh:

Melati Suci Rosiana Dewi

12/328809/SP/25182

Jurusan Manajemen dan Kebijakan Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Gadjah Mada

2016