

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Tinjauan Pustaka	6
1.5.1. Pendekatan Geografi.....	6
1.5.2. Transportasi	7
1.5.3. Sistem Transportasi Perkotaan.....	13
1.5.4. Pengertian Angkutan umum	15
1.5.5. Persepsi	18
1.6. Penelitian Sebelumnya	22
1.7. Kerangka Pemikiran	23
1.8. Definisi Operasional.....	27
 BAB II METODE PENELITIAN.....	 28
2.1. Lokasi Penelitian	28
2.2. Pemilihan Sampel.....	29
2.3. Teknik Pengumpulan Data	29
2.3.1. Data Primer	29
2.3.2. Data Sekunder.....	30
2.4. Kebutuhan Data	31

2.5.	Teknik Analisa Data	33
 BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN		
3.1.	Letak, Luas dan Batas Wilayah Penelitian	36
3.2.	Penggunaan Lahan.....	36
3.3.	Transportasi	39
3.4.	Sarana dan Prasarana	44
3.4.1.	Jalan	44
3.4.2.	Terminal/Halte	45
3.4.3.	Fasilitas Sosial dan Ekonomi	47
3.5.	Kebijakan Transportasi.....	50
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		
4.1.	Karakteristik Usaha Menurut Jenis Angkutan Umum	52
4.1.1.	Trans Metro Pekanbaru.....	52
4.1.1.	Bus Kota	60
4.1.1.	Angkot	64
4.2.	Karakteristik Penumpang Angkutan umum.....	78
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Kondisi Sosial Ekonomi Penumpang	78
4.2.2.	Karakteristik Menurut Asal dan Tujuan Pergerakan Penumpang	82
4.2.3.	Tujuan Pergerakan Penumpang Angkutan Umum Berdasarkan Karakteristik Sosial Ekonomi Penumpang	84
4.3.	Persepsi Penumpang Terhadap Kenyamanan dan Keamanan	90
4.3.1.	Persepsi Penumpang Terhadap Kenyamanan dan Keamanan TMP.....	90
4.3.2.	Persepsi Penumpang Terhadap Kenyamanan dan Keamanan Bus Kota	97
4.3.3.	Persepsi Penumpang Terhadap Kenyamanan dan Keamanan Angkot	105
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		
5.1.	Kesimpulan	113
5.2.	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA		115