

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, Bandung.
- Astuti, Tri, 2013. *Pengaruh Persepsi Nasabah Tentang Tingkat Suku Bunga, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah*, Jurnal Nominal/Volume II Nomor I/Tahun 2013. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Basu Swastha dan Ibnu Sukotjo, 2002. *Pengantar Bisnis Modern*. Edisi Keenam, Liberty, Jakarta.
- Boediono, 1994. *Ekonomi Moneter*. Seri Sinopsis Pengantar Ilmu Ekonomi No. 2. BPFE : Yogyakarta.
- Kasmir, 2005. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kotler, Philip, 2002, *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1, Edisi Milenium, Prehallindo Jakarta.
- Murti Sumarni dan John Soeprihanto, 2005. *Pengantar Bisnis, Dasar-dasar Ekonomi Perusahaan*. Liberty, Yogyakarta.
- Pandji Anoraga, 1995. *Dinamika Koperasi*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Priyatno, 2012. *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. Mediakom, Jakarta.
- Ranto, Monang, dkk, 2013. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menabung di Bank BCA Kota Medan (studi kasus etnis Cina)*. Jurnal Ekonomi dan Keuangan, Volume 1, Universitas Sumatera Utara.
- Santoso, Singgih, 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Sofjan Assauri, 2011. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta, Rajawali Pers.
- Sugiyono, 2005, *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta,

Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Undang-Undang tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. UU No. 10 Tahun 1998, LN No. 182 Tahun 1998, TLN No. 3790.

Winardi, 1991. *Marketing dan Perilaku Konsumen*, Penerbit Mandar Maju, Bandung.

Yunanto, Muhammad, Wahyu, Setiono, dan Medyawati, Henny, 2012. Responsibility and Excellent Service on Costumer Satisfaction: Case Study of DKI Islamic Bank, International Conference on Management and Education Innovation, IPEDR vol.37, IACSIT press, Singapore.

Zimmerer, W. Thomas And Norman M. Scarborough, 2002. *Pengantar Kewirausahaan dan Manajemen Bisnis Kecil*, (Edisi Bahasa Indonesia) Rineka Cipta, Jakarta.

Website:

www.bri.co.id