

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sugiarto, *Manajemen Kearsipan Modern dari Konvensional ke Basis Komputer*. Yogyakarta: Gava Media, 2005.
- Ari Widhy Nugroho, "Pengelolaan Arsip Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Sleman", Laporan Tugas Akhir pada Prodi Kearsipan SV UGM, 2015.
- Jusuf Soewadji, *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012.
- Keputusan Direktorat Jenderal Pajak Nomor Kep-241/PJ/2012 Tentang Cetak Biru Manajemen Kearsipan Di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2012-2016.
- Malayu S.P. Hasibuan, *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara. 2011.
- Mardiasmo, *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi Offset, 2009.
- Mohammad Nazir, *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1998.
- Moh. Pabundu Tika, *Metode Penelitian Geografi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2005.
- Ricks, Betty R, Swafford & Gow, *Information and Image Management, Record System Approach* Ohio: South-Western Publishing co, 1992.
- Sulistyo Basuki, *Manajemen Arsip Dinamis: Pengantar Memahami dan Mengelola Informasi dan Dokumen*, Jakarta: Gramedia, 2003.
- T. Hani Handoko, *Manajemen Edisi II*. Yogyakarta: BPFE, 1984.
- Undang – Undang Nomor 43 tahun 2009 tentang Kearsipan.
- Waluyo dan Wirawan B. Ilyas, *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat, 1999.

DAFTAR INFORMAN

No	Nama	Jabatan	Usia
1	Nugrahaningtyas Nevi Puspito	Kepala Seksi Pelayanan	40
2	Yuda	Staf Pengolahan Data dan Informasi	33
3	Sutardi	Staf Seksi Pelayanan	50