

INTISARI

Perusahaan yang telah mampu menjadi pemimpin pasar dalam bidangnya, menuntut pelakunya untuk menyikapi pekerjaan secara efektif dan efisien. Penjualan yang meningkat memicu peningkatan mutu pelayanan agar dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan. Pertumbuhan penjualan *spare part* pada PT Astra International, Tbk – Honda Yogyakarta menjadi tantangan bagi *Warehouse Part* PT Astra International, Tbk – Honda Yogyakarta untuk memberikan kinerja yang baik bagi perusahaan. Dalam aktivitas bisnisnya, perusahaan pasti dihadapkan pada masalah teknis yang dapat menghambat proses kerjanya.

Penulis mengamati, kemudian menganalisis penerapan dan permasalahan yang terjadi di dalam gudang menggunakan teori 5 Komponen Pengendalian Internal berdasarkan laporan yang dibuat oleh COSO. Penulis menggunakan teknik analisis data dengan melakukan partisipasi langsung, observasi, wawancara dan dokumentasi dalam memperoleh data. Setelah melakukan analisis, didapat kesimpulan bahwa pengendalian internal pada *Warehouse Part* PT Astra International, Tbk – Honda Yogyakarta memiliki rata – rata penilaian sebesar 81 atau dapat dikatakan sudah memadai berdasarkan *range* penilaian yang telah dibuat.

Kata kunci : *Warehouse*, aktivitas bisnis, pengendalian internal

ABSTRACT

The company has been able to become market leader hearts field, requires principals to review addressing operates works effectively and efficiently process. The sales increased quality trigger an increase in performance that can be shown to give satisfaction to the customer. Growth in sales of spare parts PT Astra International, Tbk - Honda Yogyakarta being challenges for Parts Warehouse PT Astra International, Tbk - Honda Yogyakarta for review provides boarding costs are good for company. Activities in its business, the Company must have faced technical problems can be inhibiting the process works.

The author has observed, then analyze the application and issues Happens in hearts warehouse using 5 Components of Internal Control Theory Based Statements Made By COSO. Author using data analysis techniques with perform direct participation, observation, interview and documentation hearts obtaining data. Taxable income analysis, obtained conclusions on control of internal storage that part of PT Astra International, Tbk - Honda Yogyakarta has the average - average at 81 rating or can be said to be already inadequate by various rating that has created.

Key word : *Warehouse*, business activity, internal control