

## DAFTAR PUSTAKA

- Darmayanti, Prita Eri. 2013. "Peran Penting Food and Beverage Department Dalam Kepuasan Tamu di Hotel Sahid Raya Yogyakarta". *Laporan Tugas Akhir*. Yogyakarta: Diploma III Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Kotler, P. 2000. *"Manajemen Pemasaran"*. Jakarta: PT. Prenhalindo Jakarta.
- Najmi, Laila. 2013. "Peran Food And Beverage Department Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu di Sahid Raya Hotel Yogyakarta". *Laporan Tugas Akhir*. (Yogyakarta: Diploma III Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta)
- Soekresno dan Pendit, S. I. 1996. *"Petunjuk Praktek Pramusaji Food & Beverage Service Buku Panduan Sekolah Pariwisata & Perhotelan"*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rumekso. 2002. *"Housekeeping Hotel Floor Section"*. Yogyakarta: Andi.
- Sulastiyono , A. 2011. *"Manajemen Penyelenggaraan Hotel Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi"*. Jakarta: CV. Alfabeta.
- Tjiptono, F. 2004. *"Strategi Pemasaran"*. Yogyakarta: Andi.