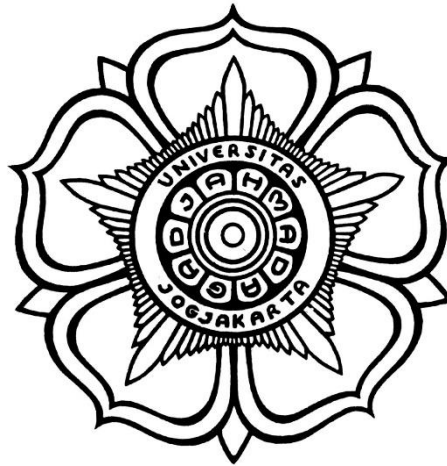


**TUGAS *CUSTOMER SERVICE OPERATIONAL* PT. GARUDA ANGKASA  
DALAM MENANGANI PENUMPANG *IRREGULARITY FLIGHT*  
PADA MASKAPAI GARUDA INDONESIA DI BANDARA  
INTERNASIONAL SULTAN AJI MUHAMMAD  
SULAIMAN SEPINGGAN BALIKPAPAN**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**Ardilla Sarah Paramitha  
13/345003/SV/03517**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2016**