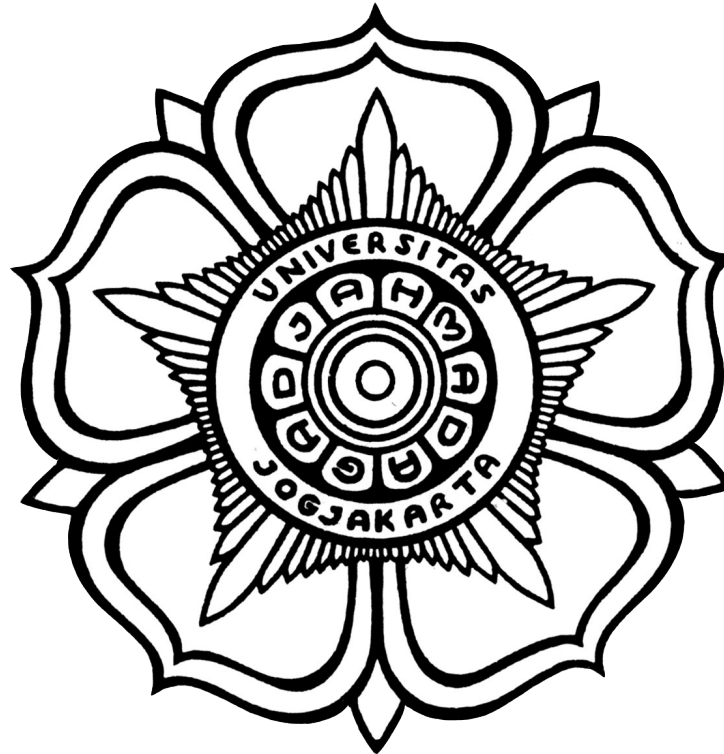


A GRADUATING PAPER

**THE PERFORMANCE OF CUSTOMER SERVICE OFFICER OF
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) ADISUTJIPTO AIRPORT YOGYAKARTA IN
HANDLING CUSTOMER COMPLAINTS**



Fakhrunnisa

13/355164/SV/05010

Submitted to the Board of Examiners

in Partial Fulfillment of the Requirements for the Diploma III Degree

In the English Department

Vocational College

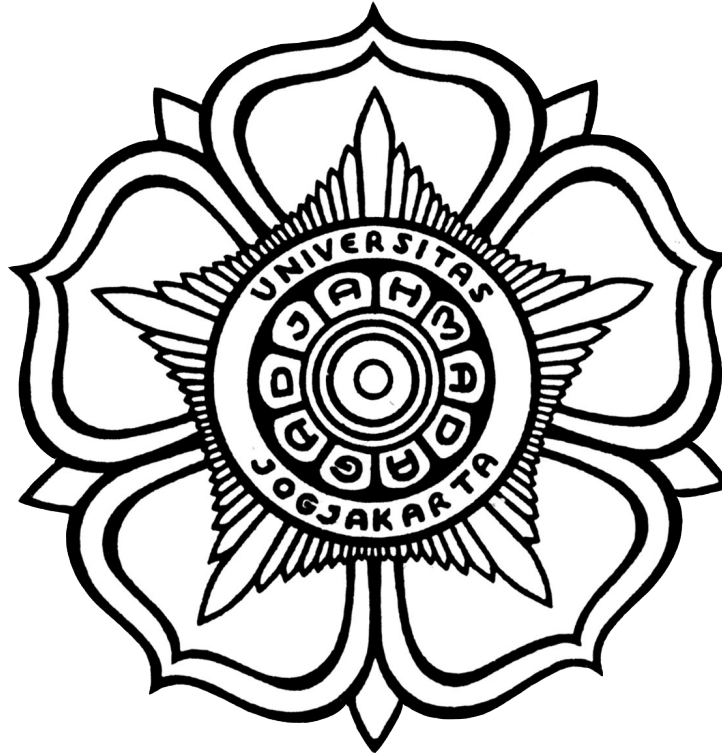
Universitas Gadjah mada

Yogyakarta

2016

TUGAS AKHIR

**KINERJA PETUGAS PELAYANAN PELANGGAN DI
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) ADISUTJIPTO AIRPORT YOGYAKARTA DALAM
MENANGANI KELUHAN PELANGGAN**



Fakhrunnisa

13/355164/SV/05010

Dikumpulkan kepada Dewan Penguji

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya

Pada Prodi Bahasa Inggris

Sekolah Vokasi

Universits Gadjah Mada

Yogyakarta

2016