

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. A. 2009. Analisis Kinerja Keuangan dan Aktivitas Usaha KUD Sumber Alam dan Primkopti (Studi Kasus : KUD Sumber Alam dan Primkopti Kabupaten dan Kota Bogor Propinsi Jawa Barat). Fakultas Pertanian. Institut Pertanian Bogor. Skripsi.
- Amalia, N. R. 2015. Upaya Bank dalam Penanganan Kredit Ketahanan Pangan dan Energi Tebu yang Bermasalah (Studi di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Madiun). Fakultas Hukum, Universitas Brawijaya. Skripsi.
- Amrul, E. A. 2009. Analisis Persepsi dan Kepuasan Anggota terhadap Pelayanan KUD Giri Tani Kabupaten Bogor Propinsi Jawa Barat. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor. Skripsi.
- Anonim. 2010. Pedoman Umum Pengelolaan Dana PMUK Akselerasi Peningkatan Produktivitas Tebu. Direktorat Jenderal Perkebunan, Kementerian Pertanian.
- Anonim. 2015. Peningkatan Produksi dan Produktivitas Tanaman Semusim: Pedoman Teknis Pengembangan Tanaman Tebu Tahun 2015 (Revisi 1). Direktorat Jenderal Perkebunan, Departemen Pertanian.
- Arianto, D. A. N. 2013. Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. Jurnal *Economia* 9 (2): 191-200.
- Ariningsih, E. 2014. Dampak Keanggotaan Koperasi terhadap Pendapatan Petani Tebu di Provinsi Jawa Timur. Jurnal *Agro Ekonomi* 32(2): 147-165.
- Bay, S. 2009. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota terhadap Kualitas Pelayanan KUD Sialang Makmur Kabupaten Pelalawan Propinsi Riau. Fakultas Pertanian. Institut Pertanian Bogor. Skripsi.
- Barraud-Didiera, V., Marie-Christine H., dan Assâad El A. 2012. The Relationship between Members' Trust and Participation in the Governance of Cooperatives: The Role of Organizational Commitment. *International Food and Agribusiness Management Review* 15(1).
- Centner, T. J., 1988. The Role of Cooperatives in Agriculture: Historic Remnant or Viable Membership Organization?. *Journal of Agricultural Cooperation*: 94-106.
- Dalilah, I. E., 2013. Jurnal Implikasi Kredit Pertanian terhadap Pendapatan Petani (Studi Kasus: Program Kredit Ketahanan Pangan dan Energi pada Petani Tebu di Kabupaten Malang). Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya. Jurnal Ilmiah.

- Dhermawan, A. A. N. B., I Gde A. S., dan I Wayan M. U. 2012. Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan* 6 (2): 173-184.
- Ebrahimi, M. S., Farshad I. 2014. Evaluating Customer Satisfaction in Iranian Agricultural Cooperatives by use of SERVQUAL Model. *International Journal of Agriculture and Crop Sciences* 7(4) : 202-206.
- Ginting, M., Deasy I. H. 2012. Usaha Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpustakaan UKRIDA dengan Metode *Servqual* dan *Quality Function Deployment (QFD)*. *Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer* 1(2): 182-195.
- Hadiati, S., Sarwi R. 1999. Analisis Kinerja Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Telkomsel Malang Area. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* 1(1) : 56 – 64.
- Handayani, E. T. 2014. Analisis Kinerja Keuangan KUD Girimargo Kecamatan Miri Kabupaten Sragen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Skripsi.
- Hardiyati, R. 2010. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Penginapan (Villa) Agrowisata Kebun Teh Pagilaran. Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro. Skripsi.
- Harsoyo, Y., P.A. Rubiyanto, Y. Dedi P., M. G. Suwarni K., C. Wigati R. A., Y. M. V. Mudayen, dan Indra D. 2006. Ideologi Koperasi Menatap Masa Depan. Pustaka Widyatama, Yogyakarta.
- Hermawan, Asep. Penelitian Bisnis: Paradigma Kuantitatif. Grasindo, Jakarta.
- Ilham, N. Dampak Kebijakan Tataniaga Pupuk terhadap Peran Koperasi Unit Desa sebagai Distributor Pupuk. Pusat Penelitian Sosial Ekonomi Pertanian, Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian, Bogor.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 1975 tentang Intensifikasi Tebu Rakyat.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1978.
- Khoirotunnisak. 2008. Analisis Kinerja Keuangan KUD Banyumanik di Kota Semarang. Fakultas Pertanian. Universitas Sebelas Maret. Skripsi.
- Mahri, A. Jajang W. Pelayanan dan Manfaat Koperasi, serta Pengaruhnya terhadap Partisipasi Anggota: Suatu Kasus pada Koperasi Produsen Tahu Tempe Kabupaten Tasikmalaya. Universitas Pendidikan Indonesia.

- Matondang, Z. 2009. Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian. *Jurnal Tabularasa PPS UNIMED* 6(1): 87-97.
- Melasih, Maulia A., dan Kusumantoro. 2015. Pengaruh Pendidikan Perkoperasian dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota KUD Karya Mina Kota Tegal Tahun 2014. *Economic Education Analysis Journal* 4(2) : 482-495.
- Montgomery, D.C. 1985. *Statistical Quality Control (Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik, alih bahasa: Zanzawi Soejoeti)*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Munawir, S. 2002. *Analisa Laporan Keuangan*. Liberty. Yogyakarta.
- Mutis, T. 1992. *Pengembangan Koperasi : Kumpulan karangan*. Grasindo, Jakarta.
- Panjaitan, L. 2009. *Analisis Tingkat Kepuasan Anggota terhadap Kualitas Pelayanan Koperasi Unit Desa Mandiri Cipanas Kabupaten Cianjur Propinsi Jawa Barat*. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor. Skripsi.
- Parasuraman A., Valarie A Z., and Leonardo L. B. 1988. SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing* 64 (1) : 12–40.
- Peraturan Menteri Pertanian Nomor 12 Tahun 2013 tentang Pedoman Pelaksanaan Kredit Ketahanan Pangan dan Energi.
- Pratomo, M. B. 2014. Pengaruh Pemberian Kredit Ketahanan Pangan dan Energi (KKP-E) terhadap Pendapatan Petani Tebu (Studi KUD Satya Dharma Bantur-Malang). Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya. *Jurnal Ilmiah*.
- Purnomo, S. S., Briljan. 2010. Pemberdayaan Koperasi Unit Desa melalui Analisis Faktor-faktor Kunci Manajemen. *Jurnal Agrikultura* 21(1) : 21-30.
- Raharjo, A. S., Harnanik. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengelolaan Usaha Koperasi terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Simpathi di SMP N 1 Comal Tahun 2013/2014. *Economic Education Analysis Journal* 4(2) : 549-561.
- Rismayana, F. 2010. *Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan di Rumah Makan Jejamuran Yogyakarta*. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Skripsi.
- Sappaile, B. I. 2007. Pembobotan Butir Pernyataan dalam Bentuk Skala Likert dengan Pendekatan Distribusi Z. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan* Tahun ke-13 64 : 1-8.
- Saputro, Andhiko Dwi. 2010. *Penguatan Koperasi Rukun Tetangga di Desa Tawangharjo Kecamatan Giriwoyo Kabupaten Wonogiri*. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Skripsi.

- Setiyarini, H., Wisnu. 2014. Pemikiran Mohammad Hatta tentang Ekonomi Koperasi Tahun 1925-1953. *E-Journal Pendidikan Sejarah* 2(3): 211-223.
- Sitio, A., Halomoan T. 2001. *Koperasi: Teori dan Praktik*. Erlangga, Jakarta.
- Sitompul, A. 2012. Peningkatan Peranan Pemerintah dalam Pengembangan Koperasi. *Infokop* 20: 137-157.
- Soesastro, H., Aida B., Ninasapti T., Armida A., dan Sri A. 2005. *Pemikiran dan Permasalahan Ekonomi di Indonesia dalam Setengah Abad Terakhir*. Kasnisius, Yogyakarta.
- Soetrisno, N. *Koperasi Indonesia : Potret dan Tantangan*.
- Stoner, J. A. F., Freeman, A.E., Gilbert Jr, D. R. 1995. *Management (Manajemen, alih bahasa: Alexander Sindoro)*. Jilid I. PT Prenhallindo, Jakarta.
- Sukamdiyo, I. 1996. *Manajemen Koperasi Pasca UU No 25 Tahun 1992*. Erlangga, Jakarta.
- Tim Biro Estimator. 2010. *Modul Training Olah Data*. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan. Universitas Gadjah Mada.
- Trisnawati, Diana. 2011. *Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Karyawan Inalum Tanjung Gading Kabupaten Batubara Sumatera Utara*. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor. Skripsi.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2012 tentang perkoperasian pasal 50 ayat 1 mengenai tugas pengawas
- Wibowo, Edy. 2013. Pola Kemitraan antara Petani Tebu Rakyat Kredit (TRK) dan Mandiri (TRM) dengan Pabrik Gula Modjopanggoong Tulungagung. *Jurnal Manajemen Agribisnis* (13)1.
- Winarni, Dra. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index dan Impotance Performance Analysis serta Service Quality* p 206-222.
- Yanti, M. D., Dhiah F. *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Konsumen/Anggota terhadap Loyalitas Konsumen/Anggota pada KPRI Bahagia Jaya Gubeng Surabaya*. Fakultas Ekonomi, Universitas Surabaya.