

DAFTAR PUSTAKA

- Andrew, Gerardo Tumangkang. 2013. “ *Kualitas produk, suku bunga dan kualitas pelayanan pengaruhnya terhadap kepuasan pelanggan KPR Bank BTN Cabang Manado* ” : Jurnal EMBA 79.
- Avianti, Eka Ayuningtyas. 2015. “ *Analisis Motivasi Konsumen Terhadap Atribut Produk dalam Keputusan Pembelian Produk KPR* ” : Universitas Gadjah Mada
- Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya
- Boediono.1994. “*Ekonomi Moneter Seri Sinopsis Pengantar Ilmu Ekonomi No. 2*”.
BPFE : Yogyakarta.
- Budisantoso Totok, Triandaru Sigit. 2006. “*Bank dan Lembaga Keuangan Lain*”.
Jakarta : Salemba Empat
- Drummond,Helga. 2003. *Pengertian Keputusan Pembelian*
- Hardjono.2008 .“*Mudah Memiliki Rumah Lewat KPR*” :Pustaka Grahatam;
- Kasmir. 2000. “*Manajemen Perbankan*” :Rajawali Pers Jakarta
- Kotler dan Keller.2007 .“*Manajemen Pemasaran*”: PT.Indeks
- Kotler.1999. “ *Manajemen Pemasaran*” : Gelora Aksara Pratama
- Krisnawati Yuni, Kirbrandoko, dan MD. Djamaludin. 2009. “*Analisis persepsi Developer terhadap produk KPR di Bank XYZ Cabang Bogor*” ; Jurnal Managemen dan Agribisnis.
- Muljono, Teguh Pudjo. 2001. “*Manajemen Perkreditan Bagi Bank Komersuil*”
:Yogyakarta : BPFE
- Nurbaity, Arlina Lubis dan Ganjang Arihta Ginting. 2008. “*Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan permintaan kredit pada PT Bank Tabungan Negara Cabang Medan*” : Jurnal Manajemen Bisnis.
- Priyatno. 2012. “ *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS* “ : Andi

Rahmat, Tri Habiby. 2013. “ *Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah dalam meminjam kredit pemilikan rumah (KPR) Studi kasus di Kota Malang*” : Universitas Brawijaya.

Rakhmat, Jalaluddin. 2007. “*Psikologi komunikasi*”. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. 2014. “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*”. Bandung : Alfabeta

Sugiyono.2013. “*Statistik Non Parametis*” : Alfabeta

Suharyadi.2009. “*Statistika untuk ekonomi dan keuangan modern buku 1*” Jakarta: Salemba Empat;

Sutojo,Siswanto. 1995. “*Analisis Kredit Bank Umum*” :Pustaka Binaman Pressindo

Tjiptono Fandy. 1996 .“*Manajemen Jasa*” : Andi Yogyakarta

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 7 tahun 1992 Tentang Perbankan

www.btn.co.id