

KOMPARASI DAMPAK PEMBANGUNAN HOTEL BERBINTANG PADA KAWASAN PADAT PENDUDUK KOTA YOGYAKARTA

Safira Zata Iwana, Prof. Ir. Bakti Setiawan, MA, Ph.D.

INTISARI

Penelitian mengenai komparasi dampak pembangunan hotel berbintang bertujuan untuk mengetahui sebab-akibat yang dihasilkan melalui pembangunan hotel berbintang di kawasan padat penduduk Kota Yogyakarta. Dampak yang dimaksudkan berupa dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial masyarakat setempat. Hotel yang ditetapkan merupakan tiga segmen hotel berbintang sebagai sampel dari keberadaan hotel secara keseluruhan yang berada di kawasan padat penduduk Kota Yogyakarta.

Variabel yang dimiliki dilihat korelasinya melalui sebab-akibat sesuai dengan penelitian kausal komparatif. Variabel yang ditentukan kemudian dipertanyakan melalui wawancara secara mendalam kepada pihak terkait, dan pihak yang dirasa kompeten dalam proses pembangunan tersebut. Hasil wawancara kemudian diuji validitasnya dengan teori-teori yang relevan kemudian ditarik kesimpulan secara deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan variabel yang ditetapkan pada ketiga hotel memiliki faktor internal dan eksternal yang berbeda. Contoh kasus mengenai aspek ekonomi, Hotel Tentrem dengan bintang 5 dan Hotel Zest dengan bintang 2 memiliki standar pekerja yang berbeda. Dimana hasil perekrutan Hotel Zest 2x lipat lebih banyak dibandingkan Hotel Tentrem, hal ini tidak terlepas dari keahlian yang tidak dimiliki oleh masyarakat. Selanjutnya mengenai kenaikan harga lahan, pada lahan magersari yang berada di sekitar Hotel Zest tidak didapati adanya kenaikan. Berbeda dengan lahan di sekitar Hotel Tentrem, hal ini disebabkan karena lahan magersari tidak dapat diperjualbelikan secara umum sehingga tidak terpengaruh dengan dinamika kenaikan harga lahan di lingkungan sekitar. Komunikasi juga memegang peran penting, bagaimana hotel sebagai *Corporate Social Responsibility (CSR)* dapat merangkul kebutuhan masyarakat setempat mulai dari masa awal pembangunan, perekrutan pegawai, hingga kebutuhan sosial lain. Melalui penelitian ini diharapkan pemerintah daerah setempat dapat mengembangkan pembangunan yang bersifat partisipatif, sehingga kebutuhan seluruh *stakeholder* dapat terpenuhi.

Kata kunci: komparasi, dampak, pembangunan, hotel, padat penduduk

COMPARISON OF THE IMPACT OF STAR HOTEL DEVELOPMENT ON A DECENTLY POPULATED AREA OF YOGYAKARTA CITY

Safira Zata Iwana, Prof. Ir. Bakti Setiawan, MA, Ph.D.

ABSTRACT

Research on the comparative impact of star hotels aims to determine the causes and effects of constructing star hotels in densely populated areas of Yogyakarta City. The intended impact is in the form of economic, environmental, and social impacts. The designated hotels are three hotel segments as a sample of the overall presence of hotels located in densely populated areas of Yogyakarta City.

The variables owned are seen to be correlated through causation under comparative causal research. The determining variables are questioning through in-depth interviews with related parties and those deemed competent in the development process. The results of the interviews were tested for validity with relevant theories and then concluded quantitatively descriptively.

The results showed that the variables had different internal and external factors. An example of a case regarding the economic aspect, Hotel Tentrem with five stars and Hotel Zest with two stars has different worker standards. The results of the recruitment of Hotel Zest more than Hotel Tentrem are inseparable from the expertise that the community does not have. Furthermore, there was no increase in the magersari land around Hotel Zest regarding increased land prices. In contrast to the land around the Tentrem Hotel, this is because magersari land cannot have traded in general, so it is not affected by the dynamics of rising land prices from the surrounding. Communication also plays an essential role in how hotels as CSR can embrace the local community's needs from the early stages of development, employee recruitment to other social needs. This research has been hoping that the local government can develop participatory development to meet all stakeholders' needs.

Keywords: comparison, impact, development, hotel, population density