

INTISARI

Tata Cara Mengklaim Asuransi Kesehatan Takaful Untuk Mahasiswa Internasional Di Kantor Urusan Internasional Bulaksumur-13 Ugm 2016

Tugas Akhir ini menjelaskan tentang prosedur untuk mengklaim asuransi kesehatan Takaful bagi mahasiswa asing di Kantor Urusan Internasional Bulaksumur F-13 UGM 2016. Tujuan dari pengamatan ini adalah untuk mengetahui prosedur untuk mengklaim asuransi Takaful, berdasarkan persetujuan antara Kantor Urusan Internasional UGM dan penyedia asuransi kesehatan ini. Alasan penulis memilih topik ini karena asuransi kesehatan di OIA UGM hanya diperuntukan bagi mahasiswa asing yang belajar di UGM dan tinggal di Yogyakarta. Dengan demikian, perlu diketahui bagaimana prosedur untuk mengklaim asuransi ini. Informasi itu diperoleh dari observasi langsung di Kantor Urusan Internasional F-13. Penulis juga melakukan wawancara pribadi dengan sesama staf OIA F-13 lainnya dan juga staff dari Takaful. Selain itu, Tugas Akhir ini juga memakai penelitian pustaka untuk memperoleh informasi, informasi itu diambil dari beberapa jurnal online dan internet. Dari pengamatan yang dilakukan ini menunjukkan bahwa prosedur untuk mengklaim memiliki beberapa langkah yang harus dilakukan dan batas waktu untuk penyerahan dokumen. Pada kesimpulannya, penulis menyimpulkan bahwa ada beberapa perlakuan khusus dari penyedia asuransi untuk mahasiswa internasional yang memproses klaim di OIA F-13.

Kata Kunci: *International Students, OIA F-13, Health Insurance.*

ABSTRACT

Procedure for Claiming Takaful Health Insurance for International Student by Office of International Affairs Bulaksumur F-13 UGM 2016

This graduating paper explains the procedure for claiming Takaful health insurance for international student by Office of International Affairs Bulaksumur F-13 UGM 2016. The aims of the paper are to know the procedure of claiming this insurance, and requirements needed, which based on the agreement between Office of International Affairs UGM and the provider of this health insurance. The motive of choosing this topic is because the health insurance provided by OIA UGM is only available for international students, who study in UGM and live in Yogyakarta. Thus, it is to clarify how the procedure for claiming this insurance. The information was obtained from direct observation in Office of International Affairs F-13. The writer also did personal interview to the fellow staff of OIA F-13 and also to one of Takaful staff. Besides, this graduating paper also used library research to obtain the information which was taken from several e-journal and internet. The study showed that the procedure for claiming have several steps to be done and required documents to be submitted. In conclusion, the writer finds that there are some special treatments from the provider to international students as the members of the health insurance for processing claim in OIA F-13.

Keyword: International Students, OIA F-13, Health Insurance.