

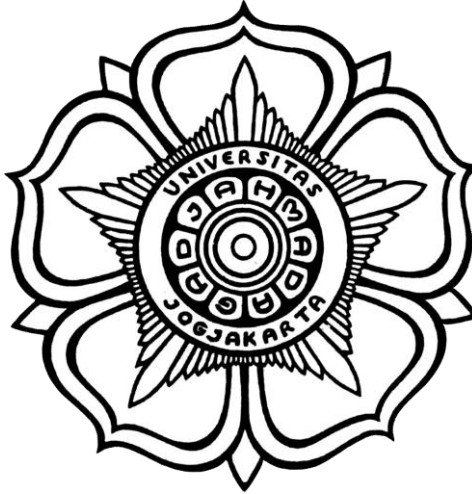
## **TUGAS AKHIR**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN MERAPI MERBABU HOTEL YOGYAKARTA**  
*EFFECT OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION MERAPI  
MERBABU HOTEL YOGYAKARTA*

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**Dosen pembimbing:**

**Paramita Her Astuti, S.E., M.Sc.**



**Disusun Oleh:**

**Menung Cahyo Mukti Putro**

**13/350746/SV/03881**

**MANAJEMEN PEMASARAN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2016**