

**KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
PERSONALIZING SERVICE OLEH GUEST SERVICE AGENT
DI MONTIGO RESORT NONGSA, BATAM**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya di bidang Pariwisata



Disusun oleh:

Suparyanto

13/355775/SV/05245

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016