

DAFTAR PUSTAKA

- Arsip *Front Office Department* Hotel Novotel Yogyakarta. 2016.
- Arsip *Human Resource Departement* Hotel Novotel Yogyakarta. 2016.
- Arsip *Food and beverage Departement* Hotel Novotel Yogyakarta. 2016
- Bagyono., 2006 *Dasar-dasar Kantor Depan Hotel*. Manajemen Hotel, Agus Sambodo, Yogyakarta.
- Clara, Melsa., 2015 *Deskripsi Peran, Fungsi dan Tugas Guest Relation Officer dalam Pelayanan Tamu di The Sahid Rich Jogja Hotel*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Desiana, Eriga., 2014 *Analisis Peranan Guest Relation Officer dalam Meningkatkan Kualitas. Pelayanan Hotel Royal Ambarukmo Yogyakarta*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Pramusinta, Listiani., 2013 *Peran dan Strategi Guest Relation Officer sebagai Mitra Front Office Department dalam Evaluasi Meningkatkan Pelayanan di The Phoenix Hotel Yogyakarta*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Soenarno, Adi., 2006 *Front Office Management*. Andi, Yogyakarta
- Endar, Sri., 1996. *Pengertian Hotel Secara Umum*. Jakarta: Gramedia.
- Haziq, Muhammad., 2015 *Pakaian Tradisional Cina*, dari <http://pakaiantradisionalcina.blogspot.co.id/2015/03/1.html>