

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the effect of human resource management control system on the relationship between knowledge management strategy and firm performance. This study used Moderated Regression Analysis (MRA). The data were collected by survey method to 77 executive class students of MM UGM Yogyakarta as the respondents of the study. The results of this study indicate that when firm emphasize on personalization strategy, the support behavioral control, output control, or input control will enhance the firm performance. When firm emphasize on codification strategy, the support output control or behavior control will make the firm performance better.

Keywords: Control System, Human Resource Management, Knowledge Management Strategy, Firm Performance, Indonesia.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem pengendalian manajemen sumber daya manusia terhadap hubungan antara strategi manajemen pengetahuan dan performa perusahaan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi moderasian. Data dikumpulkan dengan metoda survei kepada 77 mahasiswa MM UGM Yogyakarta kelas eksekutif sebagai responden penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketika perusahaan menekankan pada strategi personalisasi, maka dukungan pengendalian perilaku, pengendalian keluaran, atau pengendalian masukan akan meningkatkan performa perusahaan. Ketika perusahaan menekankan pada strategi kodifikasi, maka dukungan pengendalian keluaran atau pengendalian perilaku akan membuat performa perusahaan menjadi lebih baik.

Kata kunci: Sistem Pengendalian, Manajemen Sumber Daya Manusia, Strategi Manajemen Pengetahuan, Performa Perusahaan, Indonesia.