

## DAFTAR ISI

F1 .....	i
F2 .....	ii
F3 .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 .....	7
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Pajak .....	7
2.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.2 Jenis-Jenis Pajak .....	7
2.2 Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	9
2.2.1 Obyek Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) .....	9
2.2.2 Subyek Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	11
2.2.3 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	11
2.2.4 Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	12
2.2.5 Sanksi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) .....	13
2.3 Kesadaran Pajak .....	15
2.4 Penelitian Relevan .....	16
2.5 Kerangka Berpikir .....	17
2.6 Hipotesis.....	20
BAB 3 .....	21

METODE PENELITIAN.....	21
3.1    Jenis Penelitian .....	21
3.2    Populasi dan Sampel .....	21
3.3    Jenis Data .....	22
3.4    Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.5    Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	24
3.5.1    Variabel Penelitian .....	24
3.5.2    Definisi Operasional Variabel Dependen.....	24
3.5.3    Definisi Operasional Variabel Independen .....	25
3.6    Instrumen Penelitian dan Alat Pengujian Instrumen Penelitian.....	29
3.6.1    Uji Validitas .....	29
3.6.2    Uji Reabilitas.....	30
3.7    Metode Analisis Data .....	30
3.7.1    Analisis Deskriptif .....	30
3.7.2    Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.3    Analisis Regresi Berganda .....	32
BAB 4 .....	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
4.1    Gambaran Umum Responden.....	34
4.2    Analisis Deskriptif.....	36
4.3    Uji Instrumen Penelitian.....	37
4.3.1    Uji Validitas .....	37
4.3.2    Uji Reliabilitas .....	38
4.4    Uji Asumsi Klasik .....	39
4.4.1    Uji Normalitas.....	39
4.4.2    Uji Multikolinieritas.....	40
4.4.3    Uji Heteroskedastisitas.....	40
4.5    Uji Hipotesis.....	41
4.6    Pembahasan .....	44
4.6.1    Pengaruh pengetahuan terhadap kesadaran membayar PBB-P2.....	45
4.6.2    Pengaruh kualitas terhadap kesadaran membayar PBB-P2 .....	45

4.6.3	Pengaruh sanksi terhadap kesadaran membayar PBB-P2.....	46
4.6.4	Pengaruh penghasilan terhadap kesadaran membayar PBB-P2.....	47
BAB 5 .....		49
PENUTUP.....		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Keterbatasan penelitian .....	50
5.3	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA .....		53
LAMPIRAN HASIL ANALISIS .....		59