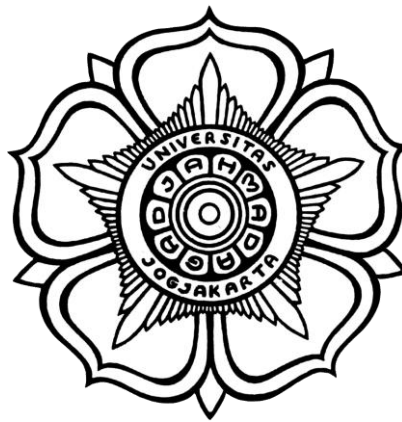


**PERAN GUEST RELATION OFFICER  
DALAM MELAYANI STARWOOD PREFERRED GUEST  
DI SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA RESORT & SPA**

**Laporan Tugas Akhir ini Diajukan Kepada Panitia Ujian Sekolah Vokasi  
Universitas Gadjah Mada Yogyakarta Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Mendapatkan Gelar Ahli Madya Dalam Bidang Kepariwisata**



Oleh :

**TITIN NOVIYANI SUTRISNO**

**13/355768/SV/05243**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2016**